

A TÁTORJÁN SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ  
INTÉZMÉNY

BESZÁMOLÓJA

BALATONAKARATTYA  
TELEPÜLÉSEN

A 2021. ÉVI  
TEVÉKENYSÉGÉRŐL

2022. április

# Tisztelt Képviselőtestület!

## 1. A terület főbb demográfiai és egyéb sajátosságainak bemutatása

Balatonakarattya község, Veszprém megye keleti részében, Balatonalmádi járásban, a Balaton északkeleti partjának első települése, egyben a kelet, azaz Budapest felől érkező utas első találkozási helye a Balatonnal. Neve magyar eredetű, az akarat szóból képződött, jelentése: a terület használói a király akaratából bizonyos szolgáltatásoktól mentesültek letelepedéskor. A település lélekszáma 2018-ban 925 fő. A gyermekek lélekszáma a településen nő, több család költözött az utóbbi években Balatonakarattya. Balatonakarattya 2014 óta önálló település, előtte 1869-től Balatonkenese része volt. A település teljesen közművesített: víz-, gáz- és csatornahálózattal is rendelkezik. A kábeltelevíziós szolgáltatás is kiépült. Szép fekvésű műfüves sportpálya fogadja az érdeklődőket a Rákóczi Parkban a szabadtéri színpad közelében. Balatonfőkajár polgármesteri hivatala látja el a szomszédos települések önkormányzati feladatait, így Balatonakarattya települését is, Csajág és Küngös mellett. Szomszédos Balatonkenesével, Balatonfőkajárral, valamint Balatonvilágossal. A településen élő általános iskolás gyermekek a Balatonkenesei Pilinszky János Általános Iskola és Művészeti Iskolába vagy a Csajági Református Iskola, Balatonfőkajári tagozatára járnak. A Szilfa Óvodába, ami Balatonakarattya Önkormányzatának fenntartásában működik 27 fő óvodás jár.

## 2. A terület szociális és egyéb közszolgáltatásainak kiépültsége, e szolgáltatások elérhetősége

A településen intézményünk a családsegítés- és gyermekjóléti szolgáltatáson túl a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokból a házi segítségnyújtást, étkeztetést és az idősek nappali ellátását biztosítja, mely utóbbit a településről két fő vett igénybe. A Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény fenntartója Balatonkenese, Balatonfőkajár, Balatonvilágos, Csajág, Küngös, Balatonakarattya Intézményfenntartó Társulás.

A területen elérhető szolgáltatások:

- **Háziorvosi ellátás** Balatonakarattya, Szent István utca 1., a házi orvos **Dr. Détár Bianka**  
Rendelő telefonszáma: 70/774/2000  
Rendelési idő: hétfő: 8.00-10.00, kedd: 13.30-15.30, szerda: 12.00-13.30, csütörtök: 8.00-10.00, péntek: 8.00-10.00
- **Gyermekorvosi ellátás:** Balatonakarattya, Szent István utca 1. Gyermekorvos: **Dr. Meláth Viola**  
Rendelő telefonszáma: 70/315-7965  
Rendelési idő: hétfő: 8.00-9.00, kedd: 8.00-9.00, szerda: 8.00-9.00, csütörtök: 8.00-9.00, péntek: 8.00-9.00
- **Védőnői szolgálat:** **Sallai Judit**, Balatonakarattya, Szent István utca 1. Telefonszám: 70/336-6211  
Rendelési idő: hétfő: 8.00-9.00, kedd: 8.00-9.00, szerda: 8.00-9.00, csütörtök: 8.00-9.00, péntek: 8.00-9.00
- **Tátorján Patika- fiók patikája**, Balatonakarattya, Szent István utca 1. Nyitvatartási idő: hétfő: 8.30-9.30, kedd: 14.00-15.00, szerda: 12.00-13.00, csütörtök: zárva, péntek: 8.30-10.00
- **Fogorvosi ellátás:** fogorvos ER - Dent 3000 Kft Dr. Gyürüs Ervin  
Rendelő telefonszáma: 06-70-436-5079, címe: Balatonkenese Óvoda u.8.,  
Rendelési idő: hétfő, csütörtök: 11:00–17:00, kedd, szerda, péntek: 8:00–13:30.

- **Állatorvos:** Dr. Zoltán Levente  
Rendelő telefonszáma: 88/491-683, címe: Balatonkenese, Gyógyszertár u. 2.  
Rendelési idő: hétfő: 18:00–19:00, kedd- péntek: 17:00–19:00.
- **Óvoda,** Szilfa Óvoda, Balatonakarattya, Bakony utca 7.  
Telefonszám: 06-88-481-811
- **Aranyalma Református Általános Iskola, Óvoda és Mini Bölcsőde – Balatonfőkajár,**  
Balatonfőkajár, Árpád u. 1.  
Telefonszám: 88/483-201
- **Balatonkenesei Pilinszky János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola,**  
Balatonkenese, Bajcsy Zs. E. utca 10.  
Telefonszáma: 06-70/614-213
- **Polgármesteri Hivatal,** Balatonakarattya, Iskola utca 7.  
Telefonszáma: 20 215 0870, E-mail: hivatal@balatonakarattya.hu

### 3. A család- és gyermekjóléti szolgálat előző évi működésének és tevékenységének főbb mutatói

Balatonakarattyan 2021-ben a családsegítés és gyermekjóléti alapellátás körébe tartozó feladatokat, *Kéri - Eke Emese, Varga Ákos, Noska Andrea és Dobainé Pergel Beáta családsegítők* látták el. Az alábbiakban részletesen beszámolunk a településen végzett szakmai tevékenységekről.

Az ügyfélfogadási rend nem változott az év folyamán, az ügyfélfogadás Balatonkenese, Táncsics utca 20. szám alatt, a székhelyen van. Az ügyfélfogadási rend: hétfő: 8:00- 16:00, kedd: nincs ügyfélfogadás, szerda: 8:00-17:30, csütörtök: 8:00- 16:00, pénteken: 8:00- 12:00. Szolgálatunk továbbra is a szerdai napokon hosszított nyitva tartást biztosított az intézmény székhelyén, így szerdai napokon 17:30-ig kereshették fel a kliensek a családsegítőket.

Az alábbi táblázat, korszoporra és nemre lebontva mutatja meg a tavalyi évben a szolgálatnál megjelent személyek számát. Ebben a táblázatban szerepelnek azok a kliensek, akikkel együttműködési megállapodás született, úgy a gyermekjóléti, mint a családsegítő problémák tekintetében. Ennek alapján az elmúlt évben 7 család és 14 személy, (melyből 4 gyermek) volt az, aki igénybe vette a családsegítés- és gyermekjóléti szolgáltatást.

#### 1. sz. táblázat: A szolgáltatást együttműködési megállapodásban igénybevevők és egyszer regisztrált kliensek száma nem és korszerinti megoszlása. ( KSH OSAP 1696 1.3)

<i>Nem, életkor</i>	<i>0-2</i>	<i>3-5</i>	<i>6-13</i>	<i>14-17</i>	<i>18-24</i>	<i>25-34</i>	<i>35-49</i>	<i>50-61</i>	<i>62 évesnél idősebb</i>	<i>Összesen</i>	<i>Családok száma</i>
<b>Együttműködési megállapodásban igénybevevők</b>											
<b>Férfi</b>		1	1	2	2	1		1		8	
<b>Nő</b>				1		1	2	2		6	
<b>Összesen</b>		1	1	3	2	2	2	3		14	7
<b>Egyszeri ügyintézés</b>											
<b>Férfi</b>							5	1	2	8	
<b>Nő</b>							1		4	5	
<b>Összesen</b>							6	1	6	13	13

Tárgyévben Szolgálatunknál egyszer megfordult regisztrált kliensek száma 13 fő volt. Egyszeri, regisztrált kliensek általában ügyintézéshez kértek segítséget, további gondozásuk nem volt szükséges.

A következő táblázatban a kliensek gazdasági aktivitás szerinti bemutatása történik.

**2. sz. táblázat: A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint**

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	4
Munkanélküli	2
Inaktív	6
- Ebből: Nyugdíjas	2
- Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló	4
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	2
<b>Összesen</b>	<b>14</b>

A kapcsolatfelvétel a kliensekkel az alábbi módok szerint történhet.

**3. sz. táblázat: Kliensforgalom a kapcsolatfelvétel módja szerint:**

Önkéntes megkeresés	149
Családsegítő általi megkeresés	168
Együttműködésre kötelezett	144

Amennyiben a kapcsolatfelvétel **önkéntes** megkeresés alkalmával történik, úgy a kliens keresi fel a családsegítőt. **Családsegítő általi megkeresés** általában a családlátogatás, ha együttműködési megállapodást köt a családsegítő családdal. A családlátogatás, a szociális munka egyik legfontosabb eszköze, tevékenysége, az esetkezelés folyamatának szerves része, melynek során a családsegítő személyesen keresi fel a szolgáltatást igénybe vevőt a lakókörnyezetében, tartózkodási helyén. Alapvetően előre egyeztetett időpontban, de indokolt esetben történhet előre nem egyeztetve is. A családlátogatás célja lehet kapcsolattartás, információszerzés, családtagokkal, rokonokkal való személyes megismerkedés, a szolgáltatást igénybe vevő közvetlen életterének megismerése, tájékozódás a kultúrájáról, életviteléről, szokásairól, természetes támogató rendszeréről. Ha a családsegítő úgy ítéli, hogy a problémákat alapellátás keretében nem lehet megoldani, mert a család nem működik együtt, a Gyermekjóléti Központnak javaslatot tehetett a gyermekek védelembe vételére. Ez azt jelenti, hogy a Központ a továbbiakban értesíti a Gyámhivatalt, aki a védelembe vétel keretében kötelezi a családot, annak tagjait a gyermekjóléti szolgáltatást végzőkkel történő együttműködésre, valamint kötelezi a meghatározott feladatok elvégzésére. Együttműködésre kötelezett találkozások száma a védelembe vett öt gyermek esetében a védelembe vételi tervben foglalt találkozásokat mutatják. **Együttműködésre kötelezett**, védelembe vétel keretében történő gondozás kettő esetben volt Balatonakarattyán.

A klienseink által hozott problémákat mutatja a 4. számú táblázat.

**4. sz. táblázat hozott problémák megoszlása 2021-ben.**

Anyagi problémák	2
Gyermeknevelési problémák	3
Életviteli problémák	3
Információkéréssel kapcsolatos	5

Lelki, mentális probléma	1
Szenvedélybetegség	1
Ügyintézésrel kapcsolatos	3
Családi kapcsolati konfliktus	2
Információkérés	5
Ügyintézésrel kapcsolatos	3

*Az információkérés és az ügyintézésben való segítségkérés* a legjellemzőbb probléma az *anyagi problémák* mellett. *Életviteli probléma*, amikor a család negatív életvitele veszélyeztető tényező a kiskorúra. *Gyermeknevelési problémán* értjük azt, amikor szintén a szülő negatív, vagy rossz nevelési eszközei veszélyeztetik gyermeket. *Magatartási probléma* alatt értjük, a kiskorú negatív viselkedési formájából, vagy szenvedélybetegségéből adódó veszélyeztetettséget. *Anyagi probléma* egyértelműen a jövedelmek hiányából fakad, vagy a jövedelmek rossz felhasználásából.

A problémák gyakran halmozott formában fordulnak elő, ezért fontos a családokkal komplexen foglalkozni. A problémák megoszlását láthatjuk az 5. számú táblázatban.

##### 5. sz. táblázat. A szakmai tevékenységek adatai 2021-ben (halmozott adat)

Információnyújtás	122
Segítő beszélgetés	149
Tanácsadás	41
Adományközvetítés	4
Szakmaközi megbeszélés	4
Esetkonferencia	1
Esetmegbeszélés	3
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	7
Konfliktuskezelés	1
Ügyintézéshez segítségnyújtás	27
Családlátogatás	168

A klienseink képessé tévése munkánk fő célja. Ennek lényege, hogy a saját problémáikat meg tudják oldani. A fenti táblázatban megjelennek azok a szakmai tevékenységek, melyet a képessé tévés során alkalmazunk.

Jellemző tevékenység az *információnyújtás*, az *ügyintézésben való segítségnyújtás*, és a *segítő beszélgetés*. A *segítő beszélgetés* során a családsegítő segíti a kliensét a személyiségében eleve meglévő fejlődési képességek feltárásában, felerősítésében, illetve az erősségei kibontakoztatásával szemben álló akadályok elhárításában. Ennek érdekében a segítő feladata, hogy a kliens növekedését, fejlődését, érettebbé válását elősegítse, úgy, hogy a kliens belső, rejtett értékei a felszínre jöhessenek, kibontakozhassanak, tudatosuljanak, jobban kifejeződhessenek, vagy jobban funkcionálhassanak. *Ügyintézéshez segítségnyújtás* összesen 27 alkalommal történt, mely során általában különböző nyomtatványok kitöltésében segédkezik a családsegítő.

A *tanácsadás* célorientált problémamegoldó tevékenység, a segítő beavatkozás intenzívebb formája, viszonylag rövid folyamat, interperszonális segítségnyújtási forma, amelyben a szolgáltatást igénybevevő

saját problémájának megértésében és megoldásában, önálló döntései kialakításának megvalósításában kap segítséget.

**Esetkonferencia**, az esetmegbeszélés egyik formája. Egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amelybe a családot, és a családdal foglalkozó szakembereket is be kell vonni. Aktuális probléma megbeszélő csoport, amelyet egy adott esettel kapcsolatosan - a gondozási folyamat során akár több alkalommal is - más-más célból az összes érintett és a lehetséges támaszt jelentő személy, intézmény bevonásával tartanak.

**Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez**, az ellátó rendszerek pontos ismeretével a szakember feltérképezi a kliens által kapott ellátásokat, segíti őt a további ellátásokhoz való hozzájutáshoz.

**Kriziskezelés**, a krízis, válság, fordulat, amely akkor alakulhat ki, ha a kliens kénytelen olyan veszélyeztető körülményekkel szembenézni, melyeket sem megoldani, sem elkerülni nem képes. A kialakult válsághelyzet valamely korábbi egyensúlyi állapot felborulását jelenti. Magában foglalja a veszélyt, és feltételezi az újraszerveződés és a személyiségfejlődés lehetőségét, a családsegítő támogatásával.

**Pszichológusi szolgáltatást**, a Balatonalmádi Gyermekjóléti Központ biztosít. A településről 4 fő vett igénybe.

A következő táblázat a veszélyeztetett kiskorúakat mutatja és a veszélyeztetettség formáit.

A településen 5 nyilvántartott veszélyeztetett kiskorú van, akikre vonatkozóan a legjellemzőbb veszélyeztetettség formát mutatjuk be.

**Elhanyagolás**, minden olyan mulasztás vagy baj okozása, amely jelentősen árt, a gyermek egészségének lassítja, akadályozza mentális, szomatikus és érzelmi fejlődését.

**Érzelmi elhanyagolás** a szeretet-kapcsolat hiánya, gyermek érzelmi kötődésének elutasítása, gyermek jelenlétében történő erőszakos magatartás.

**Fizikai elhanyagolás** a felügyelet hiánya, gyermek védelmének elmulasztása, amikor védelemre szorul, orvosi ellátás késleltetése, orvosi utasítások be nem tartása, védőoltások beadatásának elhanyagolása, indokolatlan késleltetése.

**Oktatási, nevelési elhanyagolás**, iskolalátogatási kötelezettség elmulasztása, rendelkezésre álló és javasolt speciális képzési, fejlesztési szolgálatok igénybe vételének elmulasztása. Balatonakarattyán bántalmazott gyermek nem volt a 2021-es évben, illetve erre vonatkozóan sehonnán nem érkezett jelzés.

**6. sz. táblázat: veszélyeztetett valamint a szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai (0–17 évesek) adatai:**

Okok:	Érintett gyermekek száma	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintettek
Nevelési probléma	1	
Családi konfliktus	1	1
Iskolai kirekesztés	1	1
Magatartás zavar- tanulási zavar	1	-
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1	
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma:	5	-
Családok száma, amelyben a veszélyeztetett kiskorúak élnek:	4	2

Az elmúlt évben hatósági ügyintézészt igénylő esetek az alábbiak szerint alakultak:

**Védelembe vétel keretében gondozott gyermek 2021-ben: 2 gyermek**

**Családba fogadott egy gyermek volt.**

**Válsághelyzetben lévő várandós anya a településen nem volt.**

**Átmeneti nevelésben jelenleg egy gyermek sincs.**

**Örökbefogadásra nem került sor.**

**Szabadidős tevékenységek**

A tavalyi év során Szolgálatunk nyári szabadidős napközis tábort is szervezett és bonyolított le. Nyáron kettő héten keresztül táboroztattunk gyerekeket Balatonkenesén. A Balaton adta lehetőségeket kiaknázva, gyakran strandoltunk, színes programokkal vártuk a gyermekeket.

**Jelzések 2021. évben Balatonakarattya településre vonatkozóan**

JELZÉST TEVŐ <sup>1</sup>	JELZÉS TARTALMA	A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT ÁLTAL MEGTETT INTÉZKEDÉS	ESET STÁTUSZA <sup>2</sup>	KÖZPONT BEVONÁSA SZÜKSÉGES-E (igen/nem)
Család -és Gyermekjóléti Szolgálat Veszprém	kisgyermek kórházba került, valószínűsíthető volt, hogy a szülő gyógyszereiből több szemet bevehetett, ellátását követően otthonába haza vitték	a szülők életvitelszerűen Berhidán élnek, így illetékesség hiányában a jelzés továbbításra került	L	nem
Balatonalmádi Rendőrkapitányság	rendőri intézkedésre került sor családi konfliktus kapcsán, melynek egy 11 éves gyermek is tanúja volt	család felkeresése, alapellátás keretében való gondozásuk megkezdése	A	nem

#### ***4. Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése***

Szakmaközi megbeszélés, mely az esetmegbeszélés egyik fajtája a helyi gyermekvédelmi rendszerben, a gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélésre kerül sor.

A tervezett időpontok és témák 2021-ben a településre vonatkozó éves jelzőrendszeri intézkedési tervnek megfelelően kerültek volna megrendezésre. A jelzőrendszeri megbeszélések helyszíne a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény Balatonkenese, Táncsics M. utca 20. szám alatt lévő irodája lett volna.

Az időpontok és témák vonatkozásában a jelzőrendszeri intézkedési terv szerinti, előre egyeztetettek szerint nem tudtak megvalósulni a kialakult veszélyhelyzetre való tekintettel. Öt alkalommal telefonon, illetve egy alkalommal kiscsoportos megbeszélés formájában történtek meg.

Az elmúlt évben a települést érintően az alábbi táblázatban részletesen beszámolunk az érkező jelzésekről, valamint a megtett intézkedésekről.

#### ***A jelzőrendszeri tagok írásban beszámoltak be a 2021. évi munkájukról.***

**Balatonakarattya Község Önkormányzat beszámolója alapján** az önkormányzat a gyermekvédelmi törvénynek megfelelő jogi keretet biztosít ahhoz, hogy az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtsanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez. Biztosítja, valamint hozzájárul ezen kívül, a szülői köteleességek teljesítéséhez, illetve hogy gondoskodjanak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról és a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről. A törvény meghatározza a pénzügyi ellátásokat, a személyes gondoskodás keretébe tartozó alap- és szakellátásokat, valamint a hatósági intézkedések körét. Balatonakarattya Község Önkormányzata a törvényben foglalt feladatok végrehajtására, illetve annak helyi kiegészítésére a **2/2020. (VI.2.) önkormányzati rendeletében** fogalmazta meg a helyi szabályokat. **A lakosság száma: 982 fő.** A 0-3 évesek száma 19 fő, a 3-6 évesek száma 17 fő, a 6-14 száma 72 fő, míg a 14-18 évesek száma 32 fő, 18-65 évesek száma: 500 fő, 65 év felettiek száma: 342 fő.

#### **Jegyzői gyermekvédelmi tevékenység**

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Kormányrendelet 3. §-a értelmében a települési önkormányzat jegyzőjének gyámhatósági feladat és hatásköre:

- gyámhatósági ügyekben megkeresésre környezettanulmányt készít,
- megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát,
- megállapítja a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

#### **Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló módosított 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 19. § (2) bekezdése alapján a települési önkormányzat jegyzője megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (jelenleg 28.500.- Ft) a **135 %-át, (38.475 Ft.),** egyedülálló esetében



a 145 %-át (41.325 –Ft.)

A Gyvt. 20. § (1) bekezdése alapján a feltételek fennállása esetén a települési önkormányzat jegyzője 1 év időtartamra megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, a törvény 131. § (3) bekezdése alapján a pénzbeli és természetbeni ellátás - jogerős megállapítása esetén - a kérelem benyújtásának napjától.

***A 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 13/B. § (1) bekezdés és (2) bekezdés b) pontja alapján a települési önkormányzat jegyzője írásban tájékoztatja azon hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek szülőjét vagy más törvényes képviselőjét (a 13/B. § alkalmazásában, a továbbiakban együtt: jogosult), akinek gyermeke tekintetében a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet az adott év május 1-je és augusztus 15-e között állapította meg, a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapításával egyidejűleg tájékoztatja a jogosultat az (1) bekezdés b) pontjában foglaltakról.***

2021. december hó 31. napján rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre összesen 4 gyermek volt jogosult, ez 1 családot érintett.

**Települési támogatás (rendkívüli gyermekvédelmi támogatás):**

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás iránti kérelem nem érkezett.

**Nyári étkeztetés:** A nyári étkeztetést egy család sem vett igényben.

**Beiskolázási támogatás:** Egyszeri 6.000,- Ft iskolakezdési támogatásban 15 fő részesült, részükre összesen 192.000,- Ft került kifizetésre.

**A BURSA Hungarica Felsőoktatási Ösztöndíjpályázatra** 2 fő pályázott, ők az „A” típusú támogatásban részesülnek.

**Karácsonyi támogatás:** Egyszeri 6.000,- Ft-os karácsonyi támogatásban részesültek a 0-18 éves korú gyermekek és fiatakorúak, akik tárgyév január 1-jétől a támogatás igénylésekor is folyamatosan Balatonakarattyai bejelentett lakóhellyel rendelkeznek és ott életvitelszerűen élnek, ez alól kivétel az év közben született gyermek. Ez 15 főt érintett.

**Születési települési támogatás:** 2021. évben 1 db kérelem érkezett, 1 család részesült 50.000,- Ft egyszeri támogatásban.

**Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások:** Gyermekjóléti szolgáltatás: a szolgáltatást a településen a balatonkenesei Területi Szociális Szolgáltató Intézmény családgondozója látja el. Az Önkormányzat kapcsolata a családgondozókkal jó, feladatukat precízen és pontosan látják el. A családok meg vannak elégedve munkájukkal.

***A Balatonkenesei Pilinszky János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola beszámolóját Papp Judit gyermek - és ifjúságvédelmi felelőse készítette el.*** Az általános iskolában tanuló diákok száma: 177 fő: alsó tagozatos: 89 fő, felső tagozatos: 88 fő. Napközisek száma: 89 fő, tanulószobások: 29 fő. Prevenációs és terápiás jellegű programok: gyógytestnevelésre és mozgásfejlesztés. SNI - s tanulók száma: 20 fő, BTM - s: 18 fő. A szülőkkel a kapcsolat az évi 3 szülői értekezleten és fogadóórán tartják. A tanév folyamán az iskola több esetben jelzett írásban a család-és gyermekjóléti szolgálat felé.

***A védőnői szolgálat*** beszámolóját Óbíróné Karácsony Ágnes védőnő készítette el, összevonva a balatonkenesei és Balatonakarattyai adatokat. Várandós anya 2021. december 31-én 15 fő volt, 0-tól 35 hónapos korú csecsemő, kisdetek száma 60 fő volt. Szociális okból, fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú gyermek nem volt. Veszélyeztetett fokozott gondozást igénylő, akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek: egy 3-6 éves korú gyermek. Saját hatáskörben gondozott, fokozott gondozást igénylő 3-6 éves korú gyermek nem volt. A körzetben 95 fő a 3-6 éves korú gyermek volt összesen.

***Gyermekorvosi beszámoló a 2021. évi adatok alapján*** Dr. Meláth Viola készítette el. Az általa ellátott gyermeklakosság pontos számadatait a jelenlegi program nem tudja szétválasztani, így a Balatonkenesei

és Balatonakarattya gyermeklakosságából praxisába tartozók számát pontosan nem tudta megadni. A településeken élő 14 év alatti kiskorúak zömmel hozzá tartoznak. A Covid 19 pandémia miatt 2021-ben is, részben úgynevezett „telemedicinális” ellátásban dolgozott. Döntést hozni a személyes megjelenés szükségességéről, a szülővel együtt, az alapján, amit kommunikáltak e mailben és telefonon, nagy felelősség. Ugyanakkor ez teszi lehetővé, hogy várótermeinkben van távolságtartás. Az e mail-es kapcsolattartást részesíti előnyben, mivel annak mindig van nyoma, visszanezhető, ellenőrizhető az információ. A telefonon érkező megkereséseket igyekszik terelni e-mail irányába, amikor csak lehetséges. Ha szükséges 1-1 probléma megbeszélését telefonon maga kezdeményezi. A rendelések zömében jelenleg előzetes beosztás szerint betegeket vizsgál, a sürgős esetekre tart főt helyeket.

Balatonakarattya gyermeklakosságának általános egészségi állapota meglátása szerint kedvezőbb az átlagnál. A múlt évi karantén-helyzet azonban hátráltatta a fiatalokat a tömegsportokban, és egyéb mozgásban is. (kivételt képeznek a nagyon egészségtudatos családok gyermekei!!) Ebben a tanévben ősszel sikerült az iskolai szűréseket 85%-ban elvégezni, és tapasztalta a karantén szomorú következményeit. Mozgásrendszeri betegségek, kifejezetten a gerincferdülés előfordulása erősen megnövekedett. Egyéb tartós betegségek között többnyire a légúti allergia és ahhoz kapcsolódó asztma fordul elő. Post Covid és long Covid tünetekkel néhány esetben történt kivizsgálás, de tartós betegség eddig nem fordult elő a Covid utóhatásaként településünkön. A túlsúlyból és annak következményeiből adódó betegségeket említi minden évben. Ez nehezen változik. A stressz-kezelési nehézségekből adódó szomatizációs tünetek gyakoriak, emiatt pszichológushoz egyre több esetben fordulnak a szülők, amit nem minden család oszt meg vele. Gyermekbántalmazásról személyesen egy család esetében tud, mely a szolgálat gondozásában is álló családot érint. Természetesen sejti, hogy az e-mail-es kapcsolattartás miatti kevesebb személyes találkozás jobban segít elrejteni a családon belül zajló gondokat.

Írásbeli jelzést a 2021. évben egyetlen alkalommal tett, mely két családot érintett, mindkét esetben gyors intézkedés történt, és az egyik családnál változást is tapasztal.

A szakmaközi megbeszélésekre a szerda délutáni időpont többnyire megfelel számára, és mindig igyekszik programját is úgy alakítani, hogy rész tudjon venni, és aktívan segítsen a megbeszélésen a szolgálat munkáját.

**Balatonakarattya Szilfa Óvoda** beszámolóját Zsobrák Mária intézményvezető asszony készítette el. Az óvodába járó gyermekek száma 27 fő. Veszélyeztetett gyermek nem jár az intézménybe. A kapcsolattartás a szülőkkel telefonon, illetve e mailen keresztül történt.

**Katolikus Egyház és a Magyarok Nagyasszonya Katolikus Karitás Csoport** beszámolóját Halasi Gabriella M. Teréz nővér készítette el. Katolikus Egyház és a Magyarok Nagyasszonya Katolikus Karitás Csoport igyekszik aktív tagja lenni Balatonkenese és Balatonakarattya településeknek. Tavasszal és télen tartós élelmiszert gyűjtenek a templomban, amelyet helyi rászoruló családoknak osztanak ki, ez 2021-ben összesen 52 családot érintett. Karácsony előtt Balatonakarattya 50 szeretetsomagot osztottak ki. A Katolikus Karitás központjából több esetben kaptak háztartási vegyi árut, melyeket Balatonkenesén, Balatonakarattya, Csajágon, Küngösön, Balatonfőkajáron osztottak ki. Az anyagi segítségnyújtás mellett Erzsébet nővér és Teréz nővér is rendelkezésre áll lelki segítségnyújtás, lelki támasz igénye esetén.

**Pápai SZC Faller Jenő Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiuma** iskolában 722 fő nappali tagozatos tanuló volt a 2021. október 1. nappal. Balatonakarattya településről 1 fő tanuló jár. Jelzéssel digitális oktatásból való hiányzás miatt éltek. Tanulóiknak lehetőségük van heti két alkalommal kedden és szerdán iskolai szociális segítő segítséget igénybe venni. Iskolai pályázat alapján 2 felzárkóztató programban is részt tudnak venni a gyerekek.

**Balatonalmádi Rendőrkapitányság** beszámolója alapján a tavalyi évben Balatonakarattya településen gyermekkorúak és fiatalok körében szabálysértés, bűncselekmény / vétség, illetve büntett nem történt.

Jellemző problémák és azok gyakorisága a gyermekkorúak és fiatalok körében a helytelen nevelés miatti „korlátok”, elvárások hiányában jogszabályokba ütköző viselkedés. Már gyermekkorban is megjelent az új pszichoaktív tudatmódosító szerek használata, ami az interneten könnyen beszerezhető. Nincsenek tisztában azzal, hogy ezeknek a szereknek a hatásáról az orvostudománynak nincs kellő mennyiségű tudás a birtokában, és nem tudnak az EÜ - ben sem mindig segíteni. Mindennaposá vált az interneten jelentős idő eltöltése. Nincsenek tisztában a helytelen adatkezelés veszélyeivel, jogi következményeivel, nem érzik a felelős magatartás szükségességét. Felügyelet, kontroll nélküli kapcsolatok, kapcsolatrendszerek kialakítása, ill. negatív megnyilvánulások. Családon belül előforduló konfliktusok nem megfelelő kezelése miatt, az ott jelenlévő gyermekek számára veszélyeztető lehet az ilyen családi légkör. Ezek megelőzésére kell helyezni a hangsúlyt. Az érintett településen ideiglenes megelőző távoltartás nem került elrendelésre, azonban általánosságban, 2021. évben a Balatonalmádi Rendőrkapitányságon összesen 8 esetben került sor ideiglenes megelőző távoltartás elrendelésére.

Ezen ideiglenes távoltartások vizsgálata során megállapítható, hogy a bántalmazást mind a 8 esetben férfi követte el, melyből 4 esetben élettársal, 3 esetben feleséggel, 1 esetben édesanyjával szemben történt. A bántalmazottak köre 4 esetben élettárs, 3 esetben feleség, 1 esetben édesanyja; a cselekmények bekövetkezésekor kiskorú gyerek nem volt jelen a bántalmazásoknál.

Az ideiglenes megelőző távoltartások vizsgálata során megállapítható, hogy az esetek összefügghetnek alkoholos befolyásoltsággal, (négy esetben) vagy a korábbi megromlott kapcsolat folyamodványa során kialakult cselekménnyel. 2020-ban 31 eljárás, 2021-ben 23 eljárás indult a Balatonalmádi Rendőrkapitányságon, de fiatalok érintettség nem volt. Balatonakarattya 1 eljárásban, 2 fő: 155/2021. bü. számon két főt érintően került fel kábítószer fogyasztás gyanúja, mely miatt az eljárást áttétellel zárták le. A „pandémiás” időszakra tekintettel személyes egyeztetés egy – egy esetben történt, kapcsolattartás, információ csere telefonon rendszeres volt – valamint az esetközi megbeszéléseken a helyi körzeti megbízott részt vett. A gyermek- és fiatalok helyzetének javítása érdekében, a szülői és tanári értekezleteken jogi felvilágosítást kellene tartani. A kiskorúak tájékoztatása az internet veszélyeiről, a helytelen adatkezelés veszélyeiről, jogi következményeiről. „Iskola rendőre” az iskolákban folyamatos kapcsolatot, ill. előadásokat tart.

**Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztály** beszámolója alapján, Balatonakarattya területe bűnelkövetés szempontjából továbbra sem mondható fertőzöttnek. Ennek okán a területileg illetékes pártfogó felügyelők a 2021-es évben nem vettek részt a helyi jelzőrendszer tagjainak munkájában.

**Veszprém Megyei Kormányhivatal Balatonalmádi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztály** általi beavatkozás megelőzése tekintetében kulcsfontosságú az alapellátás magas szintű ellátása, a szakemberek rendelkezésre állása, a szoros, illetve a professzionális segítségnyújtás. E körben fontos, hogy valóban olyan esetekben forduljanak az ügyfelek a Gyámhivatalhoz, melyben hatáskörrel rendelkezi a hatóság. A Gyámhivatal feladatát a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat-és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetről és illetékességéről szóló **331/2006.(XII.23.) Korm. rendelet** szerinti feladatok tekintetében látja el, együttműködve a szakemberekkel, valamint intézményekkel. Családba fogadásra nem került sor.

## **5. Házi segítségnyújtás**

A házi segítségnyújtás feladatait az év során, Balatonakarattyán Varga Erika, Sefferné Heteyi Mónika, Horváth Ágnes látták el.

Az év során mindösszesen 12 fő részesült ellátásban, ebből 2 fő új igénylő volt. Az év során 4 főnek szűnt meg az ellátása.

A gondozottaknál a személyes környezet rendben tartása (mosogatás, portalanítás, felseprés, porszívózás, felmosás, mosás, teregetés, tüzelő bekészítése) a személyi higiéné megtartása, az ellátottal való mentálhigiénés beszélgetés tartozott a napi feladatok közé. Emellett bevásárlást, gyógyszer felíratását, kiváltását, adagolását, a csekkek feladását és az aktuális ügyek vitelében nyújtott segítséget a gondozónő. A házi segítségnyújtás keretében a gondozási szükséglet vizsgálat eredménye alapján szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk. A gondozási szükségletet az orvos, illetve az intézmény vezetője által, a kérelmező állapotának súlyozására adható pontszámok alapján határozzuk meg. A házi segítségnyújtást a megállapított gondozási szükségletnek megfelelően, az igényelt és a szolgálat által biztosított időtartamban lehet nyújtani.

## **6. Szociális étkeztetés**

Az év során összesen 19 fő vette igénybe ezt a szolgáltatásunkat, ebből 5 új igénylőként jelentkezett és 4 fő ellátását szüntettük meg,

A szociális étkezés adminisztrációs feladatait Varga Ákos, Kéri - Eke Emese Ditta és Hénes Rebeka látták el, akik ezen kívül a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait is ellátták az elmúlt évben.

Az év során, Balatonakarattyán 3160 adag ebéd került kiosztásra.

### **Tisztelt Képviselő-testület!**

Ezúton köszönjük segítőkész együttműködésüket.

Kérem beszámolónk elfogadását és segítő iránymutatásukat a jövőre nézve, hogy munkánkkal még inkább segíthessük mindazokat, akiknek segítése mindnyájunk közös ügye.

Balatonkenese, 2021. április 22.

Bányikné Ráczi Tünde  
intézményvezető