

2021 évi beszámoló Balatonakarattya felnőtt háziorvosi körzet működéséről

Dr. Détár Bianka

Tisztelt Képviselő Testület!

A 2020 és 2021-es év a COVID miatt jelentősen eltér az eddigiektől.

A világvjárvány alapjaiban változtatta meg az egész egészségügyet.

Elmondható, hogy jónéhány hónapig kizárólag az alapellátás, a mentők és a sürgősségi osztályok vitték a Covidon kívüli betegellátások nagy részét. Ezen felül a Covid mintavételek megszervezése és a karantén elrendelések adminisztratív teendői is a háziorvosi praxisokon keresztül történtek. A kórházi ellátást nem igénylő Covid betegek ellátása telefonon keresztül nem kis kihívást jelentett nekünk és a betegeknek egyaránt.

A szakrendelők orvosainak és a kórházi osztályok kapacitásának jelentős részét a koronavírus elleni küzdelem emésztette fel.

Rengeteg plusz feladatot kapott az alapellátás a hatóságoktól az elmúlt két évben, aminek a fáradalmait most is visszük. Megállás nélkül dolgoztuk végig az elmúlt 2 évet, szabadság nélkül, sokszor éjszakába nyúlóan hétvégeken és ünnepnapokon is.

Napi szinten változó rendeleteknek és eljárásrendeknek kellett megfelelnünk. Egy komplett telemedicinális rendszert kellett kidolgoznunk, hogy a betegeinket a járványügyi szempontok miatt minimalizált orvos-beteg találkozások ellenére is a lehetőségeinkhez mérten a legjobban tudjuk ellátni. Minden lehetséges csatornán keresztül áramlottak be a betegek problémái: telefon, sms, messenger, e-mail, viber.

Mi szerveztük meg az első körben beadott Covid oltások jelentős részét, valamint az oltások beadását is nagy számban ránk terhelte a rendszer a betegellátáson túl. Ez rengeteg plusz adminisztrációs feladattal is járt.

Nagyon remélem, hogy most már véget ér ez a rémálom és visszazökkenhetünk a normál betegellátásba.

2021 december 31-én praxisomban 1355 bejelentkezett beteg volt: 625 férfi és 730 nő.

Tekintettel arra, hogy a betegellátáshoz használt program adatbázisa a praxisomat egyben kezeli, ezért a beszámoló a teljes általam ellátott körzet adatait tartalmazza.

Ennek köszönhetően a saját betegeimet és az ambuláns betegeket mindkét rendelőmben (Balatonkenesén és Balatonakarattyán) el tudom látni, nem csak a lakó-, vagy tartózkodási hely szerinti rendelőben.

2021-ben az év folyamán orvos-beteg „találkozás” 10629 esetben történt.

Ebből 30% a rendelőben, 70% telemedicinális ellátás formájában.

10326 ellátás saját praxisba bejelentkezett beteg számára történt és 303

ambuláns ellátás volt. Az ambuláns betegforgalmat 2021-ben a korábbi évekhez

képest mérsékelte az országosan bevezetett EESZT (Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér), amely lehetőséget biztosít arra, hogy a nyaraló és ideiglenesen itt tartózkodó vendégek a problémáikkal saját házi orvosukhoz fordulhatnak telemedicinális ellátás formájában.

Betegségek tekintetében:

Rosszindulatú daganatok: 154

Diabetes mellitus (cukorbetegség): 291

Epilepsia: 22

Szívbetegség: 433

cerebrovasculáris betegség: 187

Magasvérnyomás betegség: 629

Légúti krónikus betegségek: 165

Krónikus veseelégtelenség: 32

Mentális, alkohol és drogbetegség: nincs adat, de a világjárvány jelentősen megnövelte a betegek számát, aminek a kihatásával országos viszonylatban számolni kell majd.

Szakrendelőbe történő beutalások:

Laborvizsgálat az évben 887 esetben (504 betegnek) történt

A betegeinknek szükséges vérvételek nagy részét a saját rendelőkben végeztük el. A vérvétel nem tartozik az alapellátás feladatkörébe, ennek ellenére több mint 20 éven át, 2021. november 1-ig a praxisba bejelentkezett betegek részére térítésmentesen történtek a vérvételek. 2021. november 1-től a Magyar Orvosi Kamara által bevezetett díjtételek legalacsonyabb összegét használjuk. Ennek köszönhetően a betegek ellátása sokkal alaposabb, mivel a betegeink számára a vérvétel helyben jóval könnyebben elérhető, mint a laborokban. Az ambuláns betegeknél, vagyis azoknak, akiknek a kártyája nincs a praxisomba leadva továbbra sem tudjuk ezt a plusz szolgáltatást nyújtani. A helyben történő vérvételek a labortól kapott kontingensünk alapján előzetes időpont egyeztetéssel zajlanak. Ezúton köszönöm a betegeink nevében az asszisztensem plusz munkáját és az Önkormányzat segítségét, hogy finanszírozza a minták beszállítását a laborba. E nélkül a segítség nélkül ez a szolgáltatás nem jöhetne létre, mivel a NEAK-tól erre a feladatra semmiféle finanszírozást nem kapunk. A képalkotó diagnosztikai és szakorvosi beutalások száma 1914 volt. A fekvőbeteg intézményekbe történő beutalások száma 43 volt.

Betegellátáson kívüli feladatok:

A rendelőben beadott Covid elleni védőoltások száma: 574.

Influenza védőoltást 200 betegnek adtunk be.

Az alanyi jogon közgyógyellátottak száma 25.

A súlyos fogyatékos igazolást új beteg részére 5 esetben adtunk ki.

Rokkantság megállapítása 2019-ben 4 esetben történt.

A keresőképtelen állományban töltött napok száma 2021-ben jelentősen megemelkedett a karantén intézkedések miatt.

Ápolás, otthoni ellátás:

Körzetemben alig van önellátásra képtelen, teljes ápolásra szoruló fekvő beteg. A Bo-Medic házi betegápoló és hospice szolgálattal szoros együttműködésben dolgozunk súlyos betegeink és mozgásukban átmenetileg vagy véglegesen akadályozott betegeink ellátásában. A fizioterápia, gyógytorna, otthoni tartós kötözések, hospice ellátás terén nyújtottak segítséget 2021-ben is.

Az idős, többnyire egyedül élő, vagy mozgásában akadályozott betegeink napközbeni ellátásában a házi segítségnyújtás nagyon fontos feladat. A balatonkenesei TSZSZI-vel és más szervezetek családsegítő szolgálatával szoros együttműködést alakítottunk ki a betegeink ellátása érdekében. Segítségüket köszönjük.

Központi Orvosi ügyelet:

2021-ben az Inter-Ambulance Kft. biztosította a betegek munkaidőn kívüli ellátását a kistérség számára Balatonalmádi Petőfi S. u. 2-4 sz alatti telephellyel. A központi Orvosi Ügyelet diszpécseri és feladatirányítói feladatait 2021-ben is az előző évekhez hasonlóan az Országos Mentőszolgálat látta el.

Egyéb egészségmegőrzés:

Településünk évekkal ezelőtt bekapcsolódott Balatonalmádi Egészségfejlesztési Iroda programjaiba. Ennek köszönhetően a pályázati források függvényében mozgásprogramok, diétás-, és mentálhigiénés tanácsadás is elérhető ingyenesen. A Covid alatti korlátozások miatt 2021-ben jóval kevesebb ilyen jellegű program volt megtartva, de néhány program online hozzáférhetővé vált.

Covid utóhatások:

Rengeteg az elmaradt szakorvosi vizsgálat és gondozás.
A lakosok és az egészségügyi rendszer pszichés túlterheltsége.
Post-Covid és Long-Covid ellátás.

Köszönöm, hogy beszámolómat elolvasták, valamint köszönöm a Magyar Falu Programon keresztül elnyert pályázat által kapott Orvosi eszköz fejlesztéseket.

Dr. Détár Bianka

2022. június 28.