

**TÁTORJÁN SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ  
INTÉZMÉNY**

---



**BESZÁMOLÓJA  
2023. évi  
Szakmai munkájáról**

**Balatonakarattya Település**

2024

## 1. Az Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény feladatai

Az intézmény fenntartója a Balatonkenese, Balatonfőkajár, Balatonvilágos, Csajág, Küngös, Balatonakarattya Intézményfenntartó Társulás. A fenntartó települések: Balatonkenese város, Balatonfőkajár, Balatonvilágos, Csajág, Küngös, Balatonakarattya községek. Cél a társulásban résztvevő önkormányzatok településein élő lakosok számára, lakóhelyéhez minél közelebb, az intézmény szolgáltatásait úgy biztosítani, hogy az azt igénybe vevő, illetve a gondozásban részesülő személy szükségleteihez igazodó segítségnyújtás megvalósuljon, valamint a biztosított szolgáltatások igénybevételével az ellátásban részesített személy az egyéni szükségleteinek kielégítése révén, minél tovább saját otthonában, illetve lakókörnyezetében élhessen.

Az intézmény tevékenységét a 1993. évi III. törvény személyes gondoskodást nyújtó ellátásairól szóló fejezetében meghatározott, a szociális alapellátás körébe tartozó feladatok: az étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés és idősek napközbeni ellátása szerint látja el. Az intézmény az étkeztetést Balatonkenese, Balatonakarattya és Küngös településen látja el. Balatonakarattya minden szolgáltatás elérhető.

## 2. Balatonakarattya jellemzői

A mintegy 1000 lakosú Balatonakarattya a Balaton északkeleti partjának első települése. A név magyar eredetű, az akarat szóból képződött, jelentése: a terület használói a király akaratából bizonyos szolgáltatásoktól mentesültek letelepedéskor. Akarattya helyén állott falucska is elpusztulhatott, és 1718-ban bukkan fel újra a maihoz hasonló néven, Akarattya major, 1749-ben Akarattya aliter Kajarittya, 1765-ben Akarattyai puszta néven szerepelt. Ismert, híres fája a Rákóczi-fa, a ma már csak emlékében fennmaradt akarattyai szilfa – amelynek árnyékában a monda szerint a fejedelem kinyilvánította „a nemzet akarattját”. A Rákóczi-fa a Balaton-vidék legöregebb szilfája. Évszázadokon át határfa volt.

Balatonakarattya Veszprém vármegye része, Balatonalmádi Járáshoz tartozik, turizmus szezonális jellegű, de a szezon jelleg egyre jobban kitolódik, a település önálló önkormányzata, jelenleg Balatonfőkajári közös fenntartású hivatallal működik, amelynek helyi kirendeltsége a településen van, így a lakosság a hivatalos ügyeit helyben intézheti.

## 3. A település szociális kiépültsége, szolgáltatások elérhetősége

**Balatonakarattya**n a 2023-as évben házi segítségnyújtás, étkeztetés, idősek nappali ellátása, családsegítés és gyermekjóléti alapellátás szolgáltatásokat nyújtott intézményünk. Családsegítés és gyermekjóléti alapellátást **Hóbor- Noska Andrea, Balogh Andrea Szoboszlai Rebeka és Varga Ákos** családsegítő látta el.

Házi segítségnyújtást **Simonné Gondán Aranka, Sefferné Heteyi Mónika és Varga Erika** látta el.

Az intézmény vezetésében a tavalyi évben változás történt, májusig Bányikné Rác Tünde, majd az intézményvezető helyettes Téli Bianka augusztusig, szeptembertől Zubor Zoltánné látta el a vezetői feladatokat.

A területen elérhető szociális, egészségügyi szolgáltatások:

- **Háziorvosi ellátás** 8172 Balatonakarattya, Szent István utca 1. szám alatt található.

**Háziorvos: Dr. Détár Bianka**

**Rendelő telefonszám:** 70/774-2000

**Rendelési idő:**

Hétfő: 8.00-10.00

Kedd: 14.30-15.30

Szerda: 12.00-13.30

Csütörtök: 8.00-10.00

Péntek: 8.30-10.00

- **Gyermekorvosi ellátás** 8172 Balatonakarattya, Szent István utca 1. szám alatt található.

**Dr. Meláth Viola**

Elérhetőségek: 70/315-7965

E-mail cím: [pca38071@gmail.com](mailto:pca38071@gmail.com)

**Rendelési idő:**

Hétfő: 8.00-9.00

Kedd: 8.00-9.00

Szerda: 8.00-9.00

Csütörtök: 8.00-9.00

Péntek: 8.00-9.00

- **Védőnő**

Balatonakarattya Sallai Judit látja el a védőnői feladatokat.

**Elérhetőségek:** +36 30 461 34 01

**email cím:** [balatonkenese.vedono@vmkorhaz.hu](mailto:balatonkenese.vedono@vmkorhaz.hu)

*Tanácsadási időpontok Balatonkenesén vannak:*

Keddenként: 12.00-13.00

Csütörtökönként: 12.00-13.00

- **Családsegítés és gyermekjóléti szolgálat**

Családsegítő: Hóbor-Noska Andrea, Balogh Andrea, Szoboszlai Rebeka, és Varga Ákos

Ügyfélfogadás helye: 8174 Balatonkenese, Táncsics utca 20.

Hétfő: 8.00 – 15.30

Kedd: nincs ügyfélfogadás.

Szerda: 8.00 – 15.30

Csütörtök: 8.00 – 15.30

Péntek: 8.00 – 12.00

#### 4. A család- és gyermekjóléti szolgálat 2023 évi működésének főbb sajátosságai, a tevékenység főbb mutatói

A 2023-as évben családsegítés és gyermekjóléti alapellátás keretében 7 családot gondoztunk, 13 fővel, 6 fő kiskorúval foglalkoztunk.

Egyszeri ügyintézésben 42 ember részesült, ebben van olyan személy, aki halmozott adat, mert ugyan szerződést nem kötöttünk vele, de egy ügyhöz kapcsolódóan több alkalommal találkoztunk.

1. sz. táblázat: A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint.

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 évesnél idősebb	Összesen	Családok száma
<b>Együttműködési megállapodásban igénybevevők</b>											
<b>Férfi</b>	1		3	2			1	2		9	7
<b>Nő</b>					1	1	1	1		4	
<b>Összesen</b>										13	
<b>Egyszeri ügyintézés</b>											
					10	10	6	16		42	

A következő táblázatban a kliensek gazdasági aktivitás szerinti bemutatása történik.

2. sz. táblázat: A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint.

Foglalkoztatott	5
Munkanélküli	1
Inaktív	4
- ebből nyugdíjas	2
- ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	2
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	3
Összesen	13

A tavalyi év során intézményünk egy olyan személyt gondozott megállapodással, aki munkanélküli volt.

3. sz. táblázat: A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint

Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb	3
Általános iskola nyolc osztálya	3
Befejezett szakképző iskola, szakiskola	1
Befejezett szakközépiskola	2
Befejezett gimnázium	1
Érettségire épülő OKJ iskola	2
Felsőfokú iskola	1
Összesen	13

A táblázatban a kiskorú gyermekek is szerepelnek, itt az összesen ellátott személyek száma szerepel.

4. sz. táblázat A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint.

Családi- kapcsolati konfliktus	1
Elhanyagolás	1
Lelki- mentális betegség	1
Gyermeknevelési	1
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	2
Egészségügyi probléma	1
Összesen	7

A táblázatban azokat a családok szerepelnek, akikkel megállapodást kötött a szolgálat. A gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség a legjellemzőbb probléma a településen. Az átmeneti nehézségek, feszültségek minden család életének természetes velejárói. Ilyenkor a családok többsége új megoldásmódokat keres, megpróbál egy új egyensúlyi helyzetet kialakítani. Akadnak azonban olyan esetek, amikor a család nem képes az új kihívásokkal megbirkózni, mert működésében alapvetően zavar van, például párkapcsolati nehézségek, kommunikációs problémák. Előfordulhat, hogy a családban hiányzik a minta egy-egy helyzet megoldásához, vagy egyszerre túl sok nehézség éri őket. Az ilyen típusú nehézségeknél új stratégiákat próbál a családsegítő tanítani a családoknak.

5. sz. táblázat A szakmai tevékenységek adatai 2023-ban nem halmozott adat

Információnyújtás	42
Segítő beszélgetés	36
Tanácsadás	14
Adományközvetítés	42
Szakmaközi megbeszélés	6
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	1
Esetmegbeszélés	36
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	39
Kríziskezelés	
Konfliktuskezelés	9
Ügyintézéshez segítségnyújtás	18
Családlátogatás	84

A családsegítés célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A fenti táblázatban megjelennek azok a szakmai tevékenységek, melyet a képessé tevés során alkalmazunk.

Jellemző tevékenység az információnyújtás, az ügyintézésben való segítségnyújtás, és a segítő beszélgetés. A segítő beszélgetés során a családsegítő segíti a kliensét a személyiségében eleve meglévő fejlődési képességek feltárásában, felerősítésében, illetve az erősségei kibontakoztatásával szemben álló akadályok elhárításában. Balatonakarattyan ez a tevékenység volt az egyik legjellemzőbb. Ennek érdekében a segítő feladata, hogy a kliens növekedését, fejlődését, érettebbé válását elősegítse, úgy, hogy a kliens belső, rejtett értékei a felszínre jöhessenek, kibontakozhassanak, tudatosuljanak, jobban kifejeződhessenek, vagy jobban funkcionálhassanak. Ügyintézéshez segítségnyújtás során általában különböző nyomtatványok kitöltésében segédkezik a családsegítő.

A tanácsadási szituációt az egyenrangúság jellemzi a segítségre szoruló fél a tanácsadó közreműködésével saját, egyéni szellemi és fizikai lehetőségeiben keresi meg helyzetének, problémájának, élet nehézségének, krízisének, konfliktusának stb. személyes megoldásmódját. A tanácsadási folyamat segít az érzelmi problémák, konfliktusok, nehéz lelki helyzetek megoldásában és az önállósodásban. A kliens sok tájékoztatást, útbaigazító segítő információt, instrukciót kap a folyamat során.

Esetmegbeszélés, problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a gondozási folyamat feladatellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset ügyében az összes, az aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik. Célja a közös problémadefiniálás, az esetvezetés során vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megfogalmazása, megtervezése. Esetmegbeszélés a szociális segítő tevékenység során több alkalommal megszervezhető, illetve megszervezendő.

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez, az ellátó rendszerek pontos ismeretével a szakember feltérképezi a kliens által kapott ellátásokat, segíti őt a további ellátásokhoz való hozzájutáshoz.

Adományközvetítés a tavalyi év során összesen 42 esetben történt. A Balatonalmádi Gondos Panni Központ biztosítja a pszichológiai ellátást Intézményünkben, amit Balatonkenesén tudnak térítési díj nélkül igénybe venni a klienseink. 37 alkalommal vették igénybe Balatonakarattyaiak ezt a szolgáltatást, természetesen itt is van olyan személy, aki több alkalommal, de ezt külön számoltuk.

Egyszeri jogi segítségnyújtást, melyet szintén a Balatonalmádi Gondos Panni Központ biztosít Balatonalmádiban, a településről egy fő vette igénybe.

Az elmúlt évben hatósági ügyintézészt igénylő esetek az alábbiak szerint alakultak:

Védelembé vétel a tavalyi év során egy gyermek volt Balatonakarattyaán.

Családba fogadásra, örökbefogadásra nem került sor.

Válsághelyzetben lévő várandós anya a településen nem volt.

### **Szabadidős tevékenységek**

A tavalyi év során Szolgálatunk nyári szabadidős napközis táborát is szervezett és bonyolított le. Nyáron két héten keresztül táboroztak a gyerekeket Balatonkenesén, és Küngösön is több napon, ahol közös főzésre is sor került. Voltak a gyerekek Budapesten is. Összesen 30 gyermek táborozott szolgálatunknál.

## **5. Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése**

A jelzőrendszeri megbeszélések helyszíne a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény klub helyiségében összevontan a Balatonkenesei jelzőrendszeri tagokkal. Az összevonás azért történt, mivel a jelzőrendszeri tagok ugyanazok mindkét településen.

Az időpontok vonatkozásában az előre egyeztetett időpontoktól eltérés volt, sőt egy alkalommal kevesebb megbeszélés valósult meg.

A jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés kiváló, szóban és írásban is jelzik, ha valami probléma merül fel.

**A szakmaközi megbeszélések témái, indokai 2023-ban, intézkedési terv célkitűzései és azok megvalósulása:**

1. 2023. április – áprilisban elmaradt a megbeszélés
2. 2023. május – május 24.-én
3. 2023. június- június 21-én,
4. 2023. szeptember – október 4-én,
5. 2023. október- november 15-én,
6. 2023. november- december 13-án jelzőrendszeri megbeszélés valósult meg.

A tervezett témák megvalósultak.

## **Jelzőrendszeri tagok beszámolója:**

**Balatonakarattya Község Önkormányzata** beszámolója szerint településen 158 fő 18 év alatti él. A 0-3 évesek száma 20 fő, a 3-6 évesek száma 28 fő, a 6-14 évesek száma 72 fő, míg a 14-18 évesek száma 38 fő.

Az önkormányzat az alábbi támogatásokat nyújtotta 2023. évben a gyermekek helyzetének javítása érdekében: Rendszeres gyermekvédelmi támogatásra 2023. december 31-én nem volt jogosult gyermek. Iskolázási támogatásba 10 gyermek részesült 60 000,- Forint értékben. Egyszeri 6 000,- Forintos karácsonyi támogatásban részesültek a 0-18 éves korú gyermekek és fiatalok, akik tárgy év január 1-jétől Balatonakarattyai bejelentett lakóhellyel rendelkeztek, 2023. évben erre nem érkezett kérelem. Születési települési támogatásra 2023. évben nem érkezett kérelem. Gyermekétkeztetés megoldásának nincs módja, nyári étkeztetést egy család sem vette igénybe. A településen lévő, gyermekeket érintő támogató programok: Húsvéti kézműves foglalkozás, Gyermeknap, Mikulás ünnepség. Jelzőrendszeri tagokkal hasznos az együttműködés, öt esetben vett részt.

A **Balatonakarattyai Szilfa Óvoda** beszámolóját **Bakó Mónika Igazgató Asszony** készítette. Az óvodába járó gyermekek száma 21 fő. Az óvoda megítélése szerint a veszélyeztetettek száma 0 fő. A szülőkkel a kapcsolatot két havonta szervezett szülői értekezleteken tartják, a jó kommunikáció érdekében. Az aktuális feladatokat megbeszélik, a szülők véleményének figyelembe vételével, de az óvoda és a gyermekek elsődleges érdekeit szem előtt tartva a döntést a vezető hozza meg. A féléves fogadó órák megtartása folyamatos, minden szülő egyénileg érdeklődhet gyermeke fejlődéséről, melynek megvalósulását aláírásával igazolja. Természetesen év közben is lehetőség van egyéni beszélgetésekre, ebben a félévben 12-15 alkalommal éltek vele. Két esetben jeleztek, mindkét esetben a gyermek nem került el a kiírt orvosi vizsgálatra. Programok az óvodában, tanév kezdetekor Óvodába hívogató meseterápiás foglalkozást, takarítási világnap alkalmából vasárnap a szülők és a gyerekek segítettek az óvoda környékét és a raktárat rendbe tenni.

Voltak kirándulni a Kresz-parkba, szerveztek Mihály napi vásárt a szülőkkel közösen, libás napot, mese- és játszó-délutánt, garázs és sütívásárt. Rendőrségi bemutató volt kétszer. Karácsonyi ünnepkörhöz kapcsolódóan adventi ablaknyitogató alkalom szülőkkel közösen, adventi vasárnapi szereplés a Rákóczi-parkban és volt Mikulás várás az Önkormányzat épületében, és délelőtti bábelőadás az óvodában. Szakmaközi megbeszélésen 3 alkalommal vettek részt. Gyermekvédelmi feladatot ellátókkal az együttműködés jó, segítőkészek a probléma megoldásában.

A **Balatonkenesei Pilinszky János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola** beszámolóját **Lukácsné Antal Ildikó** ifjúságvédelmi felelős készítette el. Ez alapján az általános iskolába tanuló diákok száma összesen 193 fő. Alsó tagozatos 105 fő, felső tagozatos 87 fő.

Az iskola által hátrányos helyzetűnek vélt tanuló 1 fő. Halmozottan hátrányos helyzetű tanuló nincs az intézményben. Magántanuló egy fő. Az étkezéssel kapcsolatosan leírják, hogy 137 fő beiratott étkező van, ebből egyszer étkező 58 fő, naponta háromszor étkező 79 fő. Tankönyvtámogatásban minden tanuló részesül.

Napközisek száma, az alsó tagozatban 92 fő, tanulószobára járók száma 14 fő.

Az iskola fenntartója a Veszprémi Tankerületi Központ, az iskola bázisiskola, művészeti iskola, ökoiskola, aktív iskola. A meixner –módszert alkalmaznak a részképesség zavarral küzdő gyermekeknél. A módszer gyógypedagógiai terápiás indíttatású. Maximálisan



alkalmazkodik a diszlexiás, vagy diszlexia-veszélyeztetett gyermek egyéni haladási tempójához.

A gyermek és ifjúságvédelmi felelős havi munkaideje egy óra. Az iskola nem használható mozgáskorlátozottak számára.

*Az iskolában működő szakkörök, táborok, szabadidős foglalkozások a következők:* Diák önkormányzat, egész évben működik, melynek célja a diákok érdekképviselése, diák élet szervezése, szabadidős programok létrehozása és kezdeményezése. Feladata a környezet – és egészségtudatos életmód kialakítása, iskolai munka segítése.

Tartanak úgynevezett szakmák napját, Márton napi vetélkedőt, Mikulás Kupát, mely alsós és felsős focit jelent. Továbbá volt Mikulás diszkó, karácsonyi koncert, karácsonyi/Luca napi vásárt, sulis zsák programot évente két alkalommal- az ebből befolyt összeget a gyermekekre fordítja az iskola. Ruhabörzét, furulya és gitár hangversenyt, adventi teadélután, csúnya pulcsi versenyt, farsangot és gyermeknapot is tartanak.

Szakkörök a foci, kosárlabda, kézilabda, karate, kick-box, honvédelmi szakkör, tanulásmódszertan szakkör, mentálhigiénés szakkör. Táborok nyáron napközis és művészeti tábort szervezettek. A Veszprém Vármegyei Diáksport Szövetség által meghirdetett diákolimpiai versenyeken vesznek részt: atlétikai-mezei futóbajnokság, labdarúgás, úszás, kosárlabdázás, futsal sportágakban. Az első osztályosok részt vesznek az Úszó Nemzet Programban.

Prevenációs jellegű programok: Rendőrségi tájékoztatót, védőnői tájékoztatót és fogászati tájékoztatót szoktak szervezni. Fejlesztőpedagógiai ellátásban 25 fő gyermek részese, 9 gyermeket küldtek el Nevelési Tanácsadóhoz.

Jellemző probléma az iskolában szociális jellegű, beilleszkedési zavar.

Egy alkalommal voltak családlátogatáson egy család esetében. A gyermekjóléti szolgálat és a Gyámhatóság felé három eset kapcsán jeleztek. A szülőkkel rendszeresen tartanak kapcsolatot. Az iskola minden jelzőrendszeri megbeszélésen részt vett. A jelzőrendszeri tagokkal jó az együttműködés.

**A védőnői szolgálat** beszámolóját **Sallai Judit** védőnő készítette el, összevonva a Balatonkenesei és Balatonakarattyai adatokat. Ez alapján a tavalyi év során 8 várandós anyát gondozott a védőnő, szociálisan fokozott gondozást igénylő várandós anya a településeken nem volt. A 2023. december 31-én nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők száma 65 fő volt. Szociális okból fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korúak száma 1 gyermek volt. Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korúak száma 1 gyermek volt. A körzetében december 31-én nyilvántartott 3-6 éves gyermekek száma 96 fő.

**A Balatonalmádi Rendőrkapitányság** beszámolóját **Éliás Gábor r. alezredes** készítette el, az eseteket az illetékességi területén összesen elkövetett események alapján küldte meg.

Szabálysértést 2023-as évben 3 esetben követett el fiatalos személy, közlekedési szabálysértés egy esetben, személyigazolvány szabálysértés egy esetben, és közbiztonságra különösen veszélyes eszköz birtoklása egy esetben történt. Bűncselekmény a településeken gyermekkorú elkövető 17 esetben (16 fiú, 1 lány), fiatalos elkövető 32 esetben (24 fiú, 8 lány), az általuk elkövetett cselekmények kisebb vagyon elleni (lopások), valamint garázdaság, testi sértés, kábítószerrel visszaélés. A gyermekkorú, valamint fiatalos személyek (gyerekkorú sértett 14 fő, fiatalos sértett 9 fő) sérelmére testi sértés, kiskorú veszélyeztetés, valamint kapcsolati erőszak miatt volt eljárás.

Gyerekkorúak sérelmére elkövetett szabálysértés 2 esetben történt, 5 fő sértettel, közlekedési szabálysértés miatt.

A hozzátartozók közötti erőszak tekintetében releváns bűnügyi helyzet vonatkozásában megállapította, hogy Balatonalmádi Rendőrkapitányság illetékességi területén nem jellemző a

hozzátartozók közötti erőszak megjelenése. A testvérek között megvalósult erőszakok testi sértésként jelentkeznek. Családon belüli erőszak, bántalmazásban 6 felnőtt családos nő lett ilyen jogsértések sértettje. Egy esetben egy férfi testi sértést követett el nővére ellen, másik esetben két férfi testvér között történt ilyen bűncselekmény. Egy esetben egy nő követett el testi sértést 60 éven felüli élettársa ellen. Az esetek főbb kriminalisztikai jellemzői, hogy a cselekmények motivációja egy esetet kivéve érzelmi volt, egy esetben anyagi volt készítés. Jellemző, hogy a bántalmazásoknál a fizikai erőszakkal megvalósuló jogsértéssel keresik fel a rendőrséget. A szidalmazás, megfélemlítés, a megalázás, a zaklatás, az érzelmi, az anyagi, a közös gyermekkel, gyermekekkel való zsarolás vagy a lelki erőszak elkövetésével nem jellemző, hogy a sértettel a rendőrséghez forduljanak. Azokban az ügyekben, ahol valós bántalmazások történnek, ott a sértettek jellemzően félnek az újabb retorziótól, ezért még mindig ritkán kérik a rendőrség segítségét.

Kábítószerrel kapcsolatban az érintett településeken nem volt eljárás alá vont fiatalkorú személy.

A jelzőrendszeri megbeszélésekre a meghívót minden esetben megkapták, és igyekeztek részt venni a megbeszéléseken. A jelzőrendszeri tagokkal jó a kapcsolatuk. Javaslat a gyermek és fiatalkorúak helyzetének, védelmének javítása érdekében, hogy a szülői és tanári értekezleteken jogi felvilágosítás legyen. A gyermekvédelemmel foglalkozó szakterületek közötti folyamatos, nyílt konzultáció. A kiskorúak tájékoztatása az internet és a helytelen adatkezelés veszélyeiről, jogi következményeiről, valamint a kábítószer káros hatásairól, használatának jogi következményeiről.

A rendőrség részéről az „iskola rendőre” az iskolákban előadásokat tart, és folyamatos a kapcsolata az iskolákkal.

**Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztály** beszámolóját **Bánné Gáspár Gyöngyi** pártfogó felügyelő készítette el. 2023-as évben a településen pártfogó felügyelete alatt álló felnőtt korú személy egy fő volt. A településen környezettanulmány nem készült, nem történt új pártfogó felügyelet, illetve megelőző pártfogás elrendelése. Pártfogó felügyelői vélemény készítése egyik településen sem történt. Fenti adatok alapján elmondható, hogy a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény ellátási területén, a Balatonakarattya településen a fiatalkori bűnelkövetés nem jellemző, a terület bűnelkövetés szempontjából továbbra sem mondható fertőzöttnek.

## **6. Házi segítségnyújtás**

A házi segítségnyújtás feladatait, **Simonné Gondán Aranka** és **Varga Erika** gondozónők látták el az év során összesen 10 személynél, az ellátásba 6 fő került be, és 4 fő került ki a szolgáltatásból.

A gondozás az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését. Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása.

A házi segítségnyújtás keretében a gondozási szükséglet vizsgálat eredménye alapján szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk. A gondozási szükségletet az orvos, illetve az intézmény vezetője által, a kérelmező állapotának súlyozására adható pontszámok alapján határozzuk meg. A házi segítségnyújtást a megállapított gondozási szükségletnek megfelelően, az igényelt és a szolgálat által biztosított időtartamban lehet nyújtani.

## 7. Szociális étkeztetés

Balatonakarattyan a 2023-as év során összesen 20 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást Varga Zsolt gépkocsivezető a felelős a kiszállításért. A szociális étkezés adminisztrációs feladatait Szoboszlai Rebeka, Varga Ákos családsegítő látta el.

**Tisztelt Polgármester Úr, Képviselő-testület!**

Köszönjük segítőkész együttműködésüket!  
Kérem beszámolónk elfogadását!



Zubor Zoltánné  
intézményvezető



