

**TÁTORJÁN SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ
INTÉZMÉNY**



BESZÁMOLÓJA

2024. évi

Szakmai munkájáról

Balatonakarattya községben



2025

1. Az Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény feladatai

Az intézmény fenntartója a **Balatonkenese, Balatonfőkajár, Balatonvilágos, Csajág, Küngös, Balatonakarattya Intézményfenntartó Társulás**. A fenntartó települések: Balatonkenese város, Balatonfőkajár, Balatonvilágos, Csajág, Küngös, Balatonakarattya községek. Cél a társulásban résztvevő önkormányzatok településein élő lakosok számára, lakóhelyéhez minél közelebb, az intézmény szolgáltatásait úgy biztosítani, hogy az azt igénybe vevő, illetve a gondozásban részesülő személy szükségleteihez igazodó segítségnyújtás megvalósuljon, valamint a biztosított szolgáltatások igénybevételével az ellátásban részesített személy az egyéni szükségleteinek kielégítése révén, minél tovább saját otthonában, illetve lakókörnyezetében élhessen.

Az intézmény tevékenységét a 1993. évi III. törvény személyes gondoskodást nyújtó ellátásairól szóló fejezetében meghatározott, a szociális alapellátás körébe tartozó feladatokat: az **étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés és idősek napközbeni**, és a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 40. § (1) szerinti **család- és gyermekjóléti feladatokat** látja el. Az intézmény az étkeztetést Balatonkenese, Balatonakarattya és Küngös településen látja el.

Balatonakarattya településen az Intézmény család- és gyermekjóléti feladatokat, étkeztetést, házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása szolgáltatásokat nyújt.

2. Balatonakarattya jellemzői

Balatonakarattya festői fekvésű település a Balaton keleti partján Veszprém vármegye része, Balatonalmádi járáshoz tartozik. Bár hosszú ideig közigazgatásilag Balatonkeneséhez tartozott, 2014-ben önálló községgé vált. Balatonakarattya különlegessége, hogy a Balaton egyik legmagasabb partszakaszán fekszik, így lenyűgöző panorámát kínál a tóra. A Magaspart nevű kilátópont különösen népszerű, innen szinte az egész keleti medence belátható. A település neve magyar eredetű, az akarat szóból képződött, jelentése: a terület használói a király akaratából bizonyos szolgáltatásoktól mentesültek letelepedéskor. Ismert, híres fája a Rákóczi-fa, a ma már csak emlékében fennmaradt akarattyai szilfa – amelynek árnyékában a monda szerint a fejedelem kinyilvánította „a nemzet akarattját”. A Rákóczi-fa a Balatonvidék legöregebb szilfája volt. Évszázadokon át határfa volt. Kisvárosi jellegű település, a turizmus szezonális jellegű, de a szezon jelleg egyre jobban kitolódik.

3. A település szociális kiépültsége, szolgáltatások elérhetősége

Balatonakarattyan a 2024-es évben házi segítségnyújtás, étkeztetés, idősek nappali ellátása, család- és gyermekjóléti szolgáltatásokat nyújtott intézményünk. Balatonakarattya n család- és gyermekjóléti feladatokat **Balogh Andrea, Muháné Pál Enikő és Varga Ákos** családsegítő látta el.

Házi segítségnyújtást **Méhész Anita, Sefferné Heteyi Mónika, Simonné Gondán Aranka, Varga Erika** látta el.

A területen elérhető szociális, egészségügyi szolgáltatások:

- **Háziorvosi ellátás** 8172 Balatonakarattya, Szent István utca 1. szám alatt található.

Háziorvos: Dr. Détár Bianka

Rendelő telefonszám: 70/774-2000

Rendelési idő:

Hétfő: 8.00-10.00

Kedd: 14.30-15.30

Szerda: 12.00-13.30

Csütörtök: 8.00-10.00

Péntek: 8.30-10.00

- **Gyermekorvosi ellátás** 8172 Balatonakarattya, Szent István utca 1. szám alatt található.

Dr. Meláth Viola

Elérhetőségek: 70/315-7965

E-mail cím: pca38071@gmail.com

Rendelési idő:

Hétfő: 8.00-9.00

Kedd: 8.00-9.00

Szerda: 8.00-9.00

Csütörtök: 8.00-9.00

Péntek: 8.00-9.00

- **Védőnő**

Balatonakarattya Sallai Judit látja el a védőnői feladatokat.

Elérhetőségek: +36 30 461 34 01

email cím: balatonkenese.vedono@vmkorhaz.hu

Tanácsadási időpontok Balatonkenesén vannak:

Keddenként: 12.00-13.00

Csütörtökönként: 12.00-13.00

- **Családsegítés és gyermekjóléti szolgálat**

Családsegítő: **Balogh Andrea, Muháné Pál Enikő, Varga Ákos**

Ügyfélfogadás helye: 8174 Balatonkenese, Táncsics utca 20.

Hétfő: 8.00 – 15.30

Kedd: nincs ügyfélfogadás.

Szerda: 8.00 – 15.30

Csütörtök: 8.00 – 15.30

Péntek: 8.00 – 12.00

4. A család- és gyermekjóléti szolgálat 2024. évi működésének főbb sajátosságai, a tevékenység főbb mutatói

A 2024-es évben családsegítés és gyermekjóléti alapellátás keretében **9 családot** gondoztunk, 16 fővel ebből 7 fő kiskorúval foglalkoztunk Balatonakarattyán.

Egyszeri ügyintézésben 19 ember részesült, ebben van olyan személy, aki halmozott adat, mert ugyan szerződést nem kötöttünk vele, de egy ügyhöz kapcsolódóan több alkalommal találkoztunk.

1. **számú táblázat:** A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma nem és korcsoport szerint Balatonakarattyán.

| Nem, életkor | 0-2 | 3-5 | 6-13 | 14-17 | 18-24 | 25-34 | 35-49 | 50-61 | 62 évesnél idősebb | Összesen | Családok száma |
|--|-----|-----|------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------|----------|----------------|
| Együttműködési megállapodásban igénybevevők | | | | | | | | | | | |
| Férfi | 1 | | 3 | 1 | | | 2 | 1 | | 8 | |
| Nő | | | 1 | 1 | | | 3 | 1 | 2 | 8 | |
| Összesen | 1 | | 4 | 2 | | | 5 | 2 | 2 | 16 | 9 |
| Egyszeri ügyintézés | | | | | | | | | | | |
| | | | | | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 19 | |

A következő táblázatban a kliensek gazdasági aktivitás szerinti bemutatása történik.

2. **számú táblázat:** A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint.

| Gazdasági aktivitás | Esetszám |
|-------------------------------------|-----------|
| Foglalkoztatott | 7 |
| Munkanélküli | 0 |
| Inaktív | 4 |
| - ebből nyugdíjas | 2 |
| - ebből 15 éves vagy idősebb tanuló | 2 |
| Eltartott 0-14 éves korú gyermek | 5 |
| Összesen | 16 |

3. **számú táblázat:** A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma legmagasabb iskolai végzettség szerint Balatonakarattyán

| Iskolai végzettség | Esetszám |
|---|-----------|
| Általános iskola nyolc osztályánál kevesebb | 5 |
| Általános iskola nyolc osztálya | 4 |
| Befejezett szakképző iskola, szakiskola | 2 |
| Befejezett szakközépiskola | 1 |
| Befejezett gimnázium | 1 |
| Érettségire épülő OKJ iskola | 1 |
| Felsőfokú iskola | 2 |
| Összesen | 16 |

A táblázatban a kiskorú gyermekek is szerepelnek, itt az összesen ellátott személyek száma szerepel.

4. **számú táblázat:** A szolgáltatást igénybe vevő családok száma elsődleges probléma szerint a 2024-es évben Balatonakarattyán.

| Elsődleges probléma | Családok száma |
|---|----------------|
| Családi- kapcsolati konfliktus | 1 |
| Életviteli | 3 |
| Elhanyagolás | |
| Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség | 1 |
| Magatartászavar, teljesítményzavar | 1 |
| Foglalkoztatással kapcsolatos | 1 |
| Szenvedélybetegség | |
| Ügyintézésrel kapcsolatos | 2 |
| Összesen | 9 |

A táblázatban azok a családok szerepelnek, akikkel a szolgálat megállapodást kötött. Életviteli problémának tekintjük azokat az elhúzódó vagy ismétlődő nehézségeket, amelyek tartósan vagy rendszeresen akadályozzák az egyént abban, hogy a mindennapi életét önállóan, kiegyensúlyozottan és társadalmilag elvárt módon tudja megszervezni és fenntartani. Ezek a problémák érinthetik a szociális kapcsolatok működését, a családi és munkahelyi szerepek

betöltését, az egészséges életmód fenntartását, valamint az alapvető szükségletek kielégítését. Az életviteli problémák gyakran komplex módon jelennek meg, és háttérükben pszichoszociális, gazdasági, egészségügyi vagy élethelyzeti tényezők állhatnak, ez volt Balatonakarattyán a legjellemzőbb probléma. A táblázatban a fő probléma jelent meg, de általánosságban elmondható, hogy több probléma jelentkezik egy-egy családnál.

Az átmeneti nehézségek és feszültségek minden család életében előfordulnak, ezek természetes velejárói az együttélésnek. Ilyen helyzetekben a legtöbb család igyekszik új megoldásokat találni, és egyensúlyt teremteni a változások közepette. Vannak azonban olyan esetek is, amikor a család nem tud megbirkózni a kihívásokkal, mert működésében mélyebb zavarok állnak fenn – például párkapcsolati gondok vagy kommunikációs nehézségek.

Előfordulhat, hogy hiányzik a megfelelő minta bizonyos helyzetek kezelésére, vagy egyszerre túl sok probléma nehezedik a családra. Ilyenkor a családsegítő új megküzdési stratégiák elsajátításában támogatja őket.

5. számú. táblázat: A szakmai tevékenységek adatai 2024-ben halmozott adat

| Tevékenység | Esetszám |
|----------------------------------|----------|
| Információnyújtás | 101 |
| Segítő beszélgetés | 123 |
| Tanácsadás | 25 |
| Adományközvetítés | 12 |
| Szakmaközi megbeszélés | 7 |
| Esetkonzultáció | 2 |
| Esetmegbeszélés | 40 |
| Közvetítés másik szolgáltatáshoz | 5 |
| Konfliktuskezelés | 11 |
| Ügyintézéshez segítségnyújtás | 19 |
| Családlátogatás | 48 |

A gyermekjólét szolgáltatás és családsegítés célja alapvetően az, hogy támogatást nyújtson a nehéz helyzetbe került egyéneknek és családoknak, hogy azok saját erejükből képesek legyenek megoldani problémáikat, és hosszú távon önállóan boldoguljanak. A gyermekjólét szolgáltatás és családsegítés arra törekszik, hogy a család képes legyen az egészséges működésre, megfelelő kommunikációra, együttműködésre. A fenti táblázatban megjelennek azok a szakmai tevékenységek, melyet a képessé tevés során alkalmazunk.

Jellemző tevékenység az információnyújtás, az ügyintézésben való segítségnyújtás, és a segítő beszélgetés. A segítő beszélgetés egy célzott, strukturált kommunikációs forma, amely során egy segítő szakember támogatást nyújt a kliensnek problémái feltárásában, megértésében és megoldásában. A cél nem az, hogy a segítő „megmondja a megoldást”, hanem hogy a kliens saját erőforrásait mozgósítva jusson el a számára legjobb megoldáshoz. Ennek érdekében a segítő feladata, hogy a kliens növekedését, fejlődését, érettebbé válását elősegítse, úgy, hogy a kliens belső, rejtett értékei a felszínre jöhessenek, kibontakozhassanak, tudatosuljanak, jobban kifejeződhessenek, vagy jobban funkcionálhassanak. Ügyintézéshez segítségnyújtás során

általában különböző nyomtatványok kitöltésében segédkezik a családsegítő. A segítő beszélgetés tevékenység volt a településen volt az egyik legjellemzőbb.

A tanácsadási szituációt az egyenrangúság jellemzi a segítségre szoruló fél a tanácsadó közreműködésével saját, egyéni szellemi és fizikai lehetőségeiben keresi meg helyzetének, problémájának, élet nehézségének, krízisének, konfliktusának stb. személyes megoldásmódját. A tanácsadási folyamat segít az érzelmi problémák, konfliktusok, nehéz lelki helyzetek megoldásában és az önállósodásban. A kliens sok tájékoztatást, útbaigazító segítő információt, instrukciót kap a folyamat során.

Esetmegbeszélés, problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a gondozási folyamat feladatellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset ügyében az összes, az aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik. Célja a közös problémadefiniálás, az esetvezetés során vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megfogalmazása, megtervezése. Esetmegbeszélés a szociális segítő tevékenység során több alkalommal megszervezhető, illetve megszervezendő.

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez, az ellátó rendszerek pontos ismeretével a szakember feltérképezi a kliens által kapott ellátásokat, segíti őt a további ellátásokhoz való hozzájutáshoz.

Adományközvetítés a tavalyi év során összesen 12 esetben történt, a Gondos Panni Gyermekjóléti Központ és a Karitásztámogatásával, továbbá egyéni támogatók által. A Balatonalmádi Gondos Panni Gyermekjóléti Központ biztosítja a pszichológiai ellátást Intézményünkben, amit Balatonkenesén tudnak térítési díj nélkül igénybe venni a klienseink 17 alkalommal vették igénybe Balatonakarattyaiakat ezt a szolgáltatást, természetesen itt is van olyan személy, aki több alkalommal, de ezt külön számoltuk.

Egyszeri jogi segítségnyújtást, melyet szintén a Balatonalmádi Gondos Panni Központ biztosít Balatonalmádiában, a településről 1 fő vette igénybe.

Az elmúlt évben hatósági ügyintézészt igénylő esetek az alábbiak szerint alakultak:

Védelembe vétel a tavalyi év során egy családot érintett Balatonakarattyán.

Családba fogadásra, örökbefogadásra nem került sor.

Válsághelyzetben lévő várandós anya nem volt a településen.

Szabadidős tevékenységek

A tavalyi év során Szolgálatunk nyári szabadidős napközis tábort is szervezett és bonyolított le. Nyáron egy héten keresztül táboroztak a gyerekeket Balatonkenesén, ahol Balatonkenesén a Parragh kertben számháborúztak, strandoltak a Vak Bottyán strandon, egy napot eltöltöttek a Magyar Honvédség Rekreációs és Képzési és Konferencia Központ üdülőjében, ahol légvárban is játszhattak a gyerekek. Intézményünkben kézművesedésre is sor került. Összesen 30 gyermek táborozott szolgálatunknál. A Katica pékség, a Nádas Csárda, és a Karitásztámogatással támogatta tábort, melyet a gyerekek szívesen fogyasztottak.

5. A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolója

A jelzőrendszeri megbeszélések helyszíne a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény klub helyiségében volt, összevontan a Balatonkenesei és Balatonakarattyai jelzőrendszeri tagokkal. Az összevonas azért történt, mivel a jelzőrendszeri tagok ugyanazok mindkét településen.

A jelzőrendszeri tagokkal az együttműködés kiváló, szóban és írásban is jelzik, ha valami probléma merül fel.

A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolója

Balatonakarattya Község Önkormányzata beszámolóját **Zsapka Beáta kirendeltség vezető** készítette el. A törvény meghatározza a pénzügyi ellátásokat, a személyes

gondoskodás keretébe tartozó alap- és szakellátásokat, valamint hatósági intézkedések körét. Balatonakarattya Község Önkormányzata a törvényben foglalt feladatok végrehajtására, illetve annak helyi kiegészítése a 5/200. (VI:2) önkormányzati rendeletében fogalmazta meg a helyi szabályokat. A település demográfiai mutatói: 174 fő 18 év alatti él. A 0-3 évesek száma 27 fő, a 3-6 évesek száma 32 fő, a 6-14 évesek száma 82 fő, míg a 14-18 évesek száma 33 fő. Az önkormányzat az alábbi támogatásokat nyújtotta 2024. évben a gyermekek helyzetének javítása érdekében: Rendszeres gyermekvédelmi támogatásra 2024. december 31-én nem volt jogosult gyermek. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás iránt kérelem nem érkezett. Egyszeri 6000,- Forintos iskolázási támogatásba 8 gyermek részesült 48 000,- Forint értékben. Egyszeri 6 000,- Forintos karácsonyi támogatásban részesültek a 0-18 éves korú gyermekek és fiatalok, akik tárgy év január 1-jétől Balatonakarattyai bejelentett lakóhellyel rendelkeztek, egy fő részesült. Születési települési támogatásra 2024. évben nem érkezett kérelem. Gyermekétkeztetés megoldásának nincs módja, nyári étkeztetést egy család sem vett igénybe. A településen lévő, gyermekeket érintő támogató programok: Húsvéti kézműves foglalkozás, Gyermeknap, Mikulás ünnepség. Jelzőrendszeri tagokkal hasznos az együttműködés, öt esetben vett részt jelzőrendszeri megbeszélésen az önkormányzat részéről személy.

A **Balatonakarattyai Szilfa Óvoda** beszámolóját **Bakó Mónika Igazgató Asszony** készítette. Az óvodába járó gyermekek száma 21 fő. Az óvoda megítélése szerint a veszélyeztetettek száma 1 fő. A szülőkkel jó a kapcsolatok, elmentek a fogadóóra, tájékozódni a gyermekek viselkedéséről. A fix napirend, az egyenlő bánásmód, a tevékenységek megszervezése, a közösség segítő ereje fontos érték számukra. A fél éves fogadó órák megtartása folyamatos, minden szülő egyénileg érdeklődhet gyermeke fejlődéséről, melynek megvalósulását aláírásával igazolja. Természetesen év közben is lehetőség van egyéni beszélgetésekre, ebben a félévben 12-15 alkalommal éltek vele. Két esetben jeleztek, mindkét esetben a gyermek nem került el a kiírt orvosi vizsgálatra. *Programok az óvodában*, az óvodai nyitva tartáson kívül nincsenek programjaik, azon belül havonta több program is van, amik minden család számára hozzáférhetőek. Szakmaközi megbeszélésen 2 alkalommal vettek részt. Gyermekvédelmi feladatot ellátókkal az együttműködés jó, segítőkészek a probléma megoldásában. Írásban nem jelzett, de a jelzőrendszeri megbeszéléseken kiértékeltek az éppen aktuális helyzetet, éppen miben volt segítségre szükségük.

A **Balatonkenesei Pilinszky János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola** beszámolóját **Lukácsné Antal Ildikó** ifjúságvédelmi felelős készítette el. Ez alapján az általános iskolába tanuló diákok száma összesen 192 fő. Alsó tagozatos 105 fő, felső tagozatos 87 fő.

Az iskola által hátrányos helyzetűnek vélt tanuló 3 fő. Halmozottan hátrányos helyzetű tanuló nincs az intézményben. Magántanuló két fő. Tankönyvtámogatásban minden tanuló részesül, mindenki számára ingyenes.

Napközisek száma 107 fő, első osztályos gyermek 28 fő, második osztályos gyermek 33 fő, harmadik osztályos 28 fő negyedik osztályos 17 fő. Tanulósobára járó diákok száma 16 fő. Korrepetálásban nem részesül gyermek részükről.

Az iskola fenntartója a Veszprémi Tankerületi Központ, az iskola bázisiskola, művészeti iskola, ökoiskola, aktív iskola. A meixner –módszert alkalmazzák a részképesség zavarral küzdő gyermekeknél.

A gyermek és ifjúságvédelmi felelős havi munkaideje heti négy óra. Az iskola nem használható mozgáskorlátozottak számára.

Az iskolában működő szakkörök, táborok, szabadidős foglalkozások a következők:

Tartanak úgynevezett szakmák napját, Márton napi vetélkedőt, Mikulás Kupát, mely alsós és felsős focit jelent. Továbbá volt Mikulás diszkó, karácsonyi koncert, karácsonyi/Luca napi vásárt, adventi teadélután, csúnya pulcsi versenyt, farsangot és gyermeknapot is tartanak.

Szakkörök a foci, kosárlabda, kézilabda, karate, kick-box, honvédelmi szakkör, tanulásmódszertan szakkör, mentálhigiénés szakkörök vannak. Táboraik, nyáron napközis és művészeti tábort szervezettek. A Veszprém Vármegyei Diáksport Szövetség által meghirdetett diákolimpiai versenyeken vesznek részt: atlétikai-mezei futóbajnokság, labdarúgás, úszás, kosárlabdázás, futsal sportágakban. Az első osztályosok részt vesznek az Úszó Nemzet Programban.

Prevenációs jellegű programok: Rendőrségi tájékoztatót, védőnői tájékoztatót és fogászati tájékoztatót szoktak szervezni.

Jellemző probléma az iskolában szociális jellegű, beilleszkedési zavar.

A rendőrség felé három eset kapcsán jeleztek. A szülőkkel rendszeresen tartanak kapcsolatot. Fejlesztő pedagógiai ellátásban: BTMN-s első osztályos gyermek **3 fő**, második osztályos gyermek **1 fő**, harmadik osztályos **1 fő** negyedik osztályos **4 fő**, ötödik osztályos **3 fő**, hatodik osztályos **3 fő**, hetedik osztályos **3 fő**, nyolcadik osztályos **1 fő**. SNI-s 28 fő, havi 16 alkalommal, ez heti két alkalmat jelent. Nevelési Tanácsadóba 8 gyermeket küldtek. Az iskola képviselője minden jelzőrendszeri megbeszélésen részt vett. A jelzőrendszeri tagokkal jó az együttműködés. Javasolja a gyermekek helyzetének javítása érdekében a szülő kompetenciák fejlesztését.

A **gyermekorvosi** beszámolót **Dr. Meláth Viola** készítette el, összevonva a Balatonkenesei és Balatonakarattyai adatokat. Megítélése alapján a településeken élő gyermeklakosság általános egészségügyi állapota alapvetően kielégítő. Kevés a tartós betegség miatt gondozott gyermek, és a családok között arányaiban sokak egészségtudatossága átlag feletti. Az egyetlen jelentősegteljesebb problémát a kalória többlet miatti elhízás okozza, a kevésbé tudatosan élő családok gyermekeiben. A gyermekkorúakra vonatkozó betegforgalmi adatok évek óta 6-7000 között volt az éves ellátások száma, az elmúlt évben azonban már a nyári hónapokban is előfordult jó néhány tüdőgyulladásos tünet, ami ősztől fokozódott, így a 2024-es forgalmuk a 8000-et közelíti. Jellemző betegségek az asztma és a légúti allergia, valamint az atopiás ekcémás bőrbetegségek a leggyakoribb gondozandó kórokozók, az elhízás, túlsúly azonban több problémát jelen, különösen mert nagyon nehéz változást elérni, a családok egy része nem veszi komolyan ezt a gondot, pedig az egyik leginkább veszélyeztető állapot a későbbi idült betegségek vonatkozásában.

Előfordulnak endokrinológiai, ortopédiai problémák és különféle magatartás zavarok, számuk azonban nem nagyarányú, tíz fő körül van. A betegforgalmat a légúti vírusos betegségek növelik minden korosztályban, de minden ez irányú erőfeszítése ellenére, nagyon kevés szülő kéri az influenza elleni védőoltást, pedig már orrspray formájában is elérhető az oltóanyag. Minden évben a közösségek indulásakor és az influenzajárvány idején tapasztalnak betegséghalmozódást. A jellemző betegségek esetleges okaiként az elhanyagolást és a gondatlan ápolást nevezi meg, de ezt ritkán tapasztalja, és ezen esetekben jelzést is tesz. Az anyagi problémák is állhatnak az ilyen esetek mögött, de ez számára nem válik nyilvánvalóvá. A helytelen táplálkozás, és életmódbeli problémák, ritkább esetben egészségügyi ismeretek hiánya az, ami előfordul a jellemző betegségek hátterében. Prevenációs tevékenységként a szülőket minden évben az influenza oltás megjelenésekor szólítja meg a lehető legtöbb fórumon írásban, hogy a betegségmegelőzésre és a védőoltás lehetőségére irányítsa a figyelmet, kevés sikerrel.

Munkája során konkrét fizikai bántalmazásra utaló jelet nem tapasztalt, elhanyagolás gyanújával tett jelzést a gyermekjóléti szolgálatnak. Négy alkalommal élt az írásbeli jelzés lehetőségével, mindegyik alkalommal már ismert és gondozott családdal kapcsolatban. Minden esetben kapott visszajelzést a szolgálattól a megtörtént intézkedésekről. A jelzőrendszeri megbeszéléseken minden alkalommal részt vett. Két eset kapcsán családi esetkonferenciára is meghívást kapott, melyen aktív részvétellel eleget is tett. A gyermekjóléti szolgálattal az együttműködést személyesen megfelelőnek tartja, minden esetben kap visszajelzést és segítséget. Gyermekvédelemmel kapcsolatos továbbképzésen 2022-2024 között részt vett egy posztgraduális egyetemi képzésen, így 2024 nyaratól Integrált Szülő Csecsemő Konzulens lett. Ezzel preverbális (beszéd előtti időszak) korú gyermekek

pszichoszomatikus zavarainak korai felismerésében és kezelésében tud segítséget nyújtani családoknak Főként preventív intervenció, mely a személyiségfejlődés egészséges irányú alakításában támogatásban a szülőket. Javaslat a gyermekek helyzetének javítása érdekében, a korábbi és jelenleg is létező támogatást ismét kiemelte a 2020 évtől a Balatonkenesei lakosok újszülött és csecsemő korú gyermekeinek, az önkormányzat ingyen biztosít 2 db rotavírus és 3 db Meningococcus B fertőzés elleni vakcinát. Minden nem kötelező védőoltás beadását ingyen végzi. és végezte eddig is, és örömmel támogatja ezt a tevékenységet. Hálás a Képviselő testületnek ezért a felbecsülhetetlen támogatásért.

A védőnői szolgálat beszámolóját Sallai Judit védőnő készítette el, összevonva a Balatonkenesei és Balatonakarattyai adatokat. Ez alapján a tavalyi év során 9 várandós anyát gondozott, szociálisan fokozott gondozást igénylő várandós anya a településeken egy volt. A 2024. december 31-én nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők száma 73 fő volt. Szociális okból fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korúak száma 2 gyermek volt. Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korúak száma 2 gyermek volt. A körzetében december 31-én nyilvántartott 3-6 éves gyermekek száma 91 fő. Három alkalommal területi védőnői jelzőlapot küldött, elhanyagolás miatt. rendszeres a kapcsolata a gyermekjóléti szolgálattal. Minden alkalommal részt vett a jelzőrendszeri megbeszéléseken, az éves tanácskozáson részt vett.

A Balatonalmádi Rendőrkapitányság beszámolóját Éliás Gábor r. alezredes készítette el, az eseteket az illetékességi területén összesen elkövetett események alapján küldte meg.

Szabálysértést 2024-es évben nem követett el gyermekkorú, vagy fiatalkorú Balatonakarattján. Bűncselekmény a településeken gyermekkorú elkövető nem volt, fiatalkorú elkövető 34 esetben (16 fiú, 18 lány), az általuk elkövetett cselekmények kisebb vagyoni elleni (lopások), valamint garázdaság, testi sértés, kábítószerrel visszaélés, közúti baleset okozás. A település vonatkozásában személyes szabadság megsértése 6 fiatalkorú – 4 gyanúsított, gépkocsi feltörés.

Jellemző problémák és azok gyakorisága a gyermekkorúak és a fiatalkorúak körében: A helytelen nevelés miatti korlátok, elvárások hiányában jogszabályba ütköző viselkedés. Már gyermekkorban megjelenik az új pszichoaktív tudatmódosító szerek használata, ami az interneten is könnyen beszerezhető. Nincsenek tisztában ezek szerek hatásáról, annak azonnali, illetve jövőbeli egészségkárosító hatásairól. Mindennapossá vált az interneten jelentős idő eltöltése. Nincsenek tisztában a helytelen adatkezelés veszélyeivel, jogi következményeivel, nem érzik a felelős magatartás szükségességét. Felügyelet, kontrol nélküli kapcsolatok, kapcsolatrendszerek kialakítása. A családon belül előforduló konfliktusok nem megfelelő kezelése miatt, a jelenlevő gyermekek számára veszélyeztető lehet az ilyen családi légkör. Ennek megelőzésére kell helyezni a hangsúlyt.

Gyermekkorú, valamint fiatalkorú személyek (gyermekkorú sértett 11, fiatalkorú sértett 5) sérelmére testi sértés, kiskorú veszélyeztetés, valamint kapcsolati erőszak, zaklatás, tartási kötelezettség elmulasztása miatt volt eljárás. A hozzátartozók közötti erőszak tekintetében releváns bűnügyi helyzet vonatkozásában megállapította, hogy Balatonalmádi Rendőrkapitányság illetékességi területén nem jellemző a hozzátartozók közötti erőszak megjelenése. Abban a néhány ügyben, amelyekben eljárást kellett lefolytatniuk, a kapcsolati erőszak fizikálisan, érzelmileg és személyi szabadság korlátozásával történt elkövetéseket dolgoznak fel. A testvérek között megvalósult erőszakok testi sértésként jelentkeznek. Az ideiglenes megelőzési távoltartást Balatonakarattján nem kellett alkalmazniuk a 2024-es évben. A bántalmazottak főbb kriminalisztikai jellemzői: 2024-ben lefolytatott eljárások adatai alapján 1 érett felnőtt (25-60 év közötti) nő lett ilyen jogsértések sértettje (1 esetben egy testvér), egy esetben 1 felnőtt férfi (élettárs, jelen volt kiskorú gyermek), egy esetben 1 felnőtt nő (élettárs jelen volt kiskorú gyermek). A bántalmazók főbb kriminalisztikai jellemzői: A cselekményeik motivációja mind a négy esetben érzelmi volt. A bántalmazások közül még mindig jellemzően csak a fizikai erőszakkal megvalósuló jogsértésekkel fordulnak hozzájuk a sértettek. Jellemző, hogy a bántalmazásoknál a fizikai erőszakkal megvalósuló

jogsértéssel keresik fel a rendőrséget. A szidalmazás, megfélemlítés, a megalázás, a zaklatás, az érzelmi, az anyagi, a közös gyermekkel, gyermekekkel való zsarolás vagy a lelki erőszak elkövetésével nem jellemző, hogy a sértettek a rendőrséghez forduljanak, előbb kezdeményeznek válókeresetet, vagy gyermek elhelyezési pert. Ezekben az esetekben nagyon oda figyelnek, hogy ne tudjanak hamis bejelentésekkel olyan iratokhoz jutni, amelyeket az ő érdekük támogatására tudnának alkalmazni a perek során. Azokban az ügyekben, ahol valós bántalmazások történnek, ott a sértettek jellemzően félnek az újabb retorziótól, ezért még mindig ritkán kérik a rendőrség segítségét.

Kábítószerrel kapcsolatban az érintett településeken nem volt eljárás alá vont fiatalos személy.

A jelzőrendszeri megbeszélésekre a meghívót minden esetben megkapták, és igyekeztek részt venni a megbeszéléseken, az Őrs vezetése majdnem minden alkalommal, valamint a helyi körzeti megbízottak eseti alkalommal a rendőrségi oldalt képviselve megjelent. A gyermekvédelmi feladatokat ellátókkal az együttműködést megfelelőnek tartják, jó a kapcsolat minden résztvevővel. Javaslat a gyermek és fiatalosok helyzetének, védelmének javítása érdekében, hogy a szülői és tanári értekezleteken jogi felvilágosítás legyen. A gyermekvédelemmel foglalkozó szakterületek közötti folyamatos, nyílt konzultáció. A kiskorúak tájékoztatása az internet és a helytelen adatkezelés veszélyeiről, jogi következményeiről, valamint a kábítószer káros hatásairól, használatának jogi következményeiről.

A rendőrség részéről az „iskola rendőre” az iskolákban előadásokat tart, és folyamatos a kapcsolata az iskolákkal. Az illetékességi területükön 14 alkalommal jeleztek, és minden esetben választ is kaptak.

Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztály beszámolóját **Bánné Gáspár Gyöngyi** pártfogó felügyelő készítette el. 2024-es évben a településen pártfogó felügyelete alatt álló felnőtt korú, és fiatalos személy nem volt, új pártfogó felügyelet elrendelése a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény ellátási területén nem történt. Pártfogó felügyelői vélemény készítése egyik településen sem történt. Fenti adatok alapján elmondható, hogy a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény ellátási területén, Balatonakarattya településen a fiatalos bűnelkövetés kismértékű emelkedő tendenciát mutat, de összességében a terület bűnelkövetés szempontjából továbbra sem mondható fertőzöttnek.

A jelzőrendszeri tagok az együttműködést jónak, nyílnak ítélték. A szakma közti megbeszélésen az a probléma fogalmazódott meg, hogy a szülők egy része nem vonható be a közös munkába a gyermekek érdekében. Szolgálatunk javaslata olyan közösségi programok kialakítása, ahol a szülők azon része - akik nem elérhetőek - talán megközelíthetőbbé válnának.

A szakmaközi megbeszélések témái, indokai 2024-ben, intézkedési terv célkitűzései és azok megvalósulása

Az időpontok vonatkozásában az előre egyeztetett időpontok megvalósultak. Egy alkalommal az előadó nem tudott eljönni, de az általa készített előadás felolvasásra kerül, és a PPT-t lejátszottuk.

1. 2024. április – április 17-én összehívott Balatonkenesével.
2. 2024. május – május 15-én összehívott Balatonkenesével.
3. 2024. június- június 12-én összehívott Balatonkenesével.
4. 2024. szeptember – szeptember 25-én összehívott Balatonkenesével.
5. 2024. október- október 16-án
6. 2024. november- november 20-án jelzőrendszeri megbeszélés valósult meg.
A tervezett témák megvalósultak.

6. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás feladatait a 2024-es évben Méhész Anita, Sefferné Heteyi Mónika, Simonné Gondán Aranka, Varga Erika gondozónők látták el az év során összesen 12 személynél az ellátásba 9 fő került be, és 7 fő került ki a szolgáltatásból.

A gondozás az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését. Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása.

A házi segítségnyújtás keretében a gondozási szükséglet vizsgálat eredménye alapján szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk. A gondozási szükségletet az orvos, illetve az intézmény vezetője által, a kérelmező állapotának súlyozására adható pontszámok alapján határozzuk meg. A házi segítségnyújtást a megállapított gondozási szükségletnek megfelelően, az igényelt és a szolgálat által biztosított időtartamban lehet nyújtani.

7. Szociális étkeztetés

Balatonakarattyán a 2024-es év során összesen 16 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást kiszállítással az otthonaikba, Varga Zsolt gépkocsivezető a felelős a kiszállításért. A szociális étkezés adminisztrációs feladatait Téli Bianka és Varga Ákos családsegítő látta el.

8. Idősek Nappali ellátása

Balatonkenesén lehet igénybe venni az idősek nappali ellátását 28 fő vette igénybe, az idősek klubjában a gondozó Krizsóné Téli Fanni. A 2024-es évben a klubban hagyományra szerveződött, hogy nyílt napokat szerveztünk programokkal, amire bárkit jöhetett és helyi neves embereket hívtunk meg, akik valamiben jeleskedtek. Sajnos Balatonakarattyai idős nem vette igénybe, törekszünk ebben az évben ezen változtatni.

Tisztelt Polgármester Úr, Képviselő-testület!

Köszönjük segítőkész együttműködésüket!
Kérem beszámolónk elfogadását!



Zúbor Zoltánné
intézményvezető