

## **2024 évi beszámoló Balatonakarattya felnőtt háziorvosi körzet működéséről**

**Dr. Détár Bianka**

2025.május

Tisztelt Képviselő Testület!

2024 december 31-én praxisomban 1349 bejelentkezett beteg volt, ebből járuléktartozás miatt érvénytelen: 19 fő.

Tekintettel arra, hogy a betegellátáshoz használt program adatbázisa a praxisomat egyben kezeli, ezért a beszámolómban a teljes általam ellátott körzet adatait tartalmazza.

Ennek köszönhetően a saját betegeimet és az ambuláns betegeket mindkét rendelőmben (Balatonkenesén és Balatonakarattyan) el tudom látni, nemcsak a betegek lakó-, vagy tartózkodási helye szerinti rendelőben.

2024-ben az év folyamán orvos-beteg „találkozás” 10157 esetben történt.

Ebből kb. 40% a rendelőben, 60% telemedicinális ellátás formájában.

9923 ellátás saját praxisba bejelentkezett beteg számára történt és 234 ambuláns ellátás volt.

Az ambuláns betegforgalmat 2024-ben már javarészt sürgősségi betegellátás képezte. Köszönhető ez az országosan jól működő EESZT-nek, amely lehetőséget biztosít arra, hogy a nyaraló és ideiglenesen itt tartózkodó vendégek a nem sürgős problémáikkal a saját háziorvosukhoz fordulhatnak telemedicinális ellátás formájában.

### **Betegségek tekintetében:**

Rosszindulatú daganatok: 166

Diabetes mellitus (cukorbetegség): 313

Epilepsia: 29

Szívbetegség: 411

cerebrovasculáris betegség: 160

Magasvérnyomás betegség: 617

Légúti krónikus betegségek: 156

Krónikus veseelégtelenség: 18

Mentális, alkohol és drogbetegség: nincs adat, de a számuk érezhetően megemelkedett az utóbbi években.

### **Szakrendelőkre történő beutalások:**

Az egyik legnehezebb probléma a betegutak szervezése.

A szakrendelések gyakran több hónapos előjegyzésekkel működnek a területi ellátási kötelezettséggel rendelkező szakrendelőben. Balatonalmádi szakrendelőben a szakterületek nagy része nem érhető el évek óta.

Az időpont kérés nagyon nehézkes, az internetes JIR (járóbeteg Irányítási Rendszer) területünkön nem működik.

Nagyon sok betegünk kényszerül a Sürgősségi Betegellátó Osztályra vagy a magán egészségügyi fizetős rendszerbe a gyorsabb diagnosztika vagy ellátás miatt.

Laborvizsgálat az évben 884 esetben (537 betegnek) történt.

A betegeinknek szükséges vérvételek nagy részét a saját rendelőkben végeztük el, mivel a betegeink számára a Balatonalmádi laborban legtöbbször több hónapos előjegyzési idővel tudnak időpontot adni, így a vérvétel helyben jóval gyorsabban érhető el. Az ambuláns betegeknél - azoknak, akiknek a kártyája nincs a praxisomba leadva- továbbra sem tudjuk ezt a szolgáltatást nyújtani még térítés ellenében sem. A helyben történő vérvételek a labortól kapott kontingensünk alapján, előzetes időpont egyeztetéssel zajlanak. Ezúton köszönöm a saját-, és a betegeim nevében az asszisztensem munkáját és az Önkormányzat segítségét, hogy finanszírozza a minták beszállítását a laborba. Enélkül a segítség nélkül ez a szolgáltatás nem jöhetne létre, mivel a NEAK-tól erre a feladatra semmiféle finanszírozást nem kapunk.

A képalkotó diagnosztikai beutalások száma: 294

egyéb szakorvosi beutalások száma 546 volt.

### **Betegellátáson túl:**

Védőoltásokat 198 esetben adtunk be.

135 beteg kapott influenza elleni védőoltást.

Az alanyi jogon közgyógy ellátottak száma 24.

Rokkantság megállapítása 2024-ben 5 alkalommal történt.

A keresőképtelen állományban töltött napok száma a 2023-as évtől nem tért el.

### **Ápolás, otthoni ellátás:**

Körzetemben alig van önellátásra képtelen, teljes ápolásra szoruló fekvő beteg. Ennek egyik oka, hogy az otthoni szakápolási és hospice feladatok jelenleg a területen nagyon korlátozott számban érhetőek el. Képzett szakápoló hiánya miatt az ápolásra szoruló betegek nagy része sajnos ápolási osztályra kerül.

A Bo-Medic házi betegápoló és hospice szolgálattal szoros együttműködésben dolgozunk súlyos betegeink és mozgásukban átmenetileg vagy véglegesen akadályozott betegeink ellátásában. Főleg fizikoterápia és gyógytorna terén nyújtottak segítséget 2024-ban, sajnos nagyon kicsi ellátási kapacitással. 2024 év végén a működtetésben tulajdonos váltás történt.

Az idős, többnyire egyedül élő, vagy mozgásában akadályozott betegeink napközbeni ellátásában a házi segítségnyújtás nagyon fontos feladat. A balatonkenesei TSZSZI-vel szoros együttműködést alakítottunk ki a betegeink ellátása érdekében. Segítségüket köszönjük.

**Központi Orvosi ügyelet:**

Az ügyeleti rendszer működtetését az Országos Mentőszolgálat végzi. A munkaidőn túli betegellátás Balatonfüred és Veszprém ügyeleti telephellyel működik. Az ügyeleti rendszerben a háziorvosoknak kötelezően részt kell venni.

Az alapellátás tekintetében 2024-ben jelentős változás nem történt.

Ezúton szeretném megköszönni asszisztensnőm Gulyás Annamária Kata munkáját.

Kérésem a testület felé: amennyiben lehetőség adódik rá, kérem a rendelő vizes blokkjának átalakítását a korábbi tervek alapján és a váróban a korábbi gyógyszerteret leválasztó fal lebontását. Cél, hogy kulturáltabb körülmények között, ne csatornaszagban, az új akadálymentes bejáratot használva, nagyobb váró helyiséggel fogadhassuk betegeinket.

Köszönöm, hogy beszámolómat elolvasták

Dr. Détár Bianka

2025. 05. 14.