

**A TERÜLETI SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ
INTÉZMÉNY**

BESZÁMOLÓJA

A 2015. ÉVI

TEVÉKENYSÉGÉRŐL

BALATONAKARATTYA TELEPÜLÉSEN

2016. ÁPRILIS

Balatonakarattya település vonatkozásában a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdése értelmében az önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak átfogó értékelését 2016. február 3-án értékelte Gyermekvédelmi Tanácskozás keretében, összevontan a Balatonkenesei tanácskozással. A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolója alapján az itt elhangzottak kivonatos összegzése:

Balatonakarattya Község Önkormányzatának beszámolóját Lukács Tamásné hivatalvezető készítette el. A településen élő 18 év alattiak létszáma 118 fő, a korosztály megoszlása a következő:

| | |
|---------------------------|--------|
| 0-3 éves gyermekek száma | 23 fő |
| 3-6 éves gyermekek száma | 17 fő |
| 6-14 éves gyermekek száma | 51 fő |
| 14-18 éves fiatalok száma | 27 fő |
| Összesen: | 118 fő |

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli támogatások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben 22 fő részesült, rendkívüli települési támogatást a következő táblázat szerint adott az Önkormányzat 22 esetben:

| Egyszer kapott: | Kétszer kapott: |
|------------------------|------------------------|
| 2 db 5.000 Ft | 2db 5.000 Ft |
| 8 db 6.000 Ft | 3 db 6.000 Ft |
| 2 db 10.000 Ft | 2 db 20.000 Ft |
| 2 db 20.000 Ft | |
| 1 db 30.000 Ft | |

- Rendszeres települési támogatást, 16 db-ot/ 4000,- Ft értékben adtak, összesen 64.000.-Ft összegben.
- Gyógyszer támogatást nyolc esetben 5000.-Ft értékben 6 fő részére adtak, összesen 30.000.-Ft összegben.
- Ápolási támogatásban 3 fő részesült 28.500,- Ft összegben 6 hónapig.
- Születési segélyt három anya kapott 30.000,- Ft /fő összegben.
- Temetési segélyt egy esetben adott az Önkormányzat 56.000.-Ft értékben.
- Beiskolázási támogatást minden balatonakarattyai diáknak adtak 10.000.- Ft értékben 24 főnek összesen 240.000,- Ft értékben.
- Élelmiszer csomagot is osztottak 34 esetben, ennek értéke 10.000.- Ft volt, összesen 34.000,- Ft összegben.
- Mikulásra 100 darab csomag került kiosztásra, melynek értéke (1500.- Ft/db), összesen 150.000,- Ft volt.

Védőnői szolgálat: Sallai Judit védőnő írásos beszámolója alapján elmondható, hogy a településen 2015. december 31-én 1 kismama volt, a 0-6 éves korosztály létszáma 34 fő, oktatási intézménybe beiratottak száma 208 fő. A gyermekjóléti szolgálat felé 2 esetben a jelzőrendszeri esetszázalékosan, 2 esetben esetészlelő lapon tett jelzést. Ebből 2 esetben anyagi ok, 1 esetben párkapcsolati probléma, 1 esetben várandós anya szociális válsághelyzete miatt tartotta indokoltnak, a szolgáltatnak való jelzést. A jelzését követően minden esetben kapott visszajelzést az ügyekről.

Gyermekorvos: Dr. Meláth Viola gyermekorvos beszámolójában leírta, hogy a gyermeklakosság általános egészségi állapota kielégítőnek mondható. A tartós betegek aránya 10% körül van mind a fiúk, mind a lányok között. A lányok esetében a vashiányos vérszegénység, fiúk körében az elhízás emelkedett kismértékben. Az elhízás azon esetei okoznak továbbra is egészségügyi kockázatot, mellyel kapcsolatban nehéz a szülői együttműködés megnyerése, mert a család nem együttműködő. Egyre több a tartós bőrprobléma, ekcéma, allergia jelentkezik. Ez sok éve nem változik.

Betegségelhalmozódások csak a közösségek (iskola, óvoda) induláskor, illetve az influenzajárvány idején voltak. Ezekben az időszakokban továbbra is légúti és gyomor-bélrendszeri vírusok okozták a legtöbb panaszt. Ezek száma esetleg csökkenthető lett volna, ha a szülők jóval komolyabban vették volna, hogy beteg, vagy annak tűnő gyermeküket nem vitték volna a közösségbe. 2015. év tavaszán hosszú hetekig okozott terhelést egy elhúzódó rota vírus járvány, mely az óvodát és az iskolát is érintette. Az egészségügyi bizottság javaslatára a 2016-os évre a testület megszavazta, hogy minden balatonkenesei újszülöttnak ingyenesen biztosítja a rota vírus elleni vakcinát. Ezen felül a 6. osztályba járó gyermekek számára ingyenes lesz egy kombinált agyhártyagyulladás elleni védőoltás. Második gyakori panaszcsoporthoz a pszichoszomatikus panaszok és tünetek: fejfájás, szédülés, hasfájás.

A jellemző betegségek hátterében elenyésző esetben vélhető gondatlan ápolás, vagy elhanyagolás. Nem volt róla jelzése, hogy bármely kisgyermek gyógyulását súlyos anyagi probléma hátráltatta volna, de a doktornő is igyekezett az anyagi helyzetet figyelembe venni.

Az egészségügyi ismeretek oktatását igyekezett egyéni esetekben is végezni. Az óvodai értekezleteken is mindig kihasználta a lehetőséget az egészségnevelésre.

Prevenációs céllal a balatonkenesei óvodában tartott előadást az óvónőknek elsősegélynyújtásról.

Gyermekbántalmazásra utaló jeleket egy alkalommal, nevelő kíséretében érkezett gyermeknél tapasztalt, mely azonban meglátása szerint nagyon enyhe volt, 8 napon belül gyógyuló sérülést okozott. Mivel az iskola feljelentést tett a rendőrség hivatalból látteleletet kért tőle, amit el is küldött megkeresésükre. Az esetet mind a jelzőrendszerrel, mind pedig az érintett szülőkkel sikerült megbeszélnie.

Írásbeli jelzést 2015-ben egy alkalommal tett, elégtelen lakáskörülmények miatt.

Jónak ítélte meg az együttműködést a jelzőrendszer tagjai között, a jelzéseit minden esetben komolyan vették és elindult az együttgondolkodás az adott nehézséggel kapcsolatosan.

A 2014-es évben kezdte meg tanulmányait és jelenleg is folytatja a SOTE Mentálhigiénés Intézetének képzésén, melynek ismereteit folyamatosan szeretné beépíteni a munkájába. Ott több előadás is elhangzott a gyermekvédelemmel kapcsolatban.

Balatonakarattya Szilfa Óvoda beszámolójában Pulai Istvánné intézményvezető leírta, hogy az óvodába járó gyermekek száma 19 fő, az óvoda megítélése szerint nincs hátrányos helyzetű, sem veszélyeztetett gyermek az óvodában. Az óvodába járó összes gyermeknél tettek családlátogatást. Kapcsolatot a szülőkkel a fogadó órákon és a szülői értekezleteken tartanak, egyéni megbeszéléseket is tartanak szükség esetén. Az óvodában nem tapasztaltak anyagi, párkapcsolati, egészségügyi veszélyeztetettséget. Nem kellett más szakembert bevonni az óvodai nevelésbe, sem pszichológust, sem a Nevelési Tanácsadót. Szabadidős programokat nem szerveztek az óvodában. Az óvodai gyermekvédelmi felelős rendszeresen részt vett a jelzőrendszeri esetszembeszéléseken. Nem jeleztek a Gyermekjóléti Szolgálat felé problémát.

Balatonkenesei Pilinszky János Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola beszámolóját **Bollókné Tóth Zsuzsanna** ifjúságvédelmi felelős készítette el. Az iskolába járó tanulók száma 208 fő, ebből balatonkenesei 136 fő, **balatonakarattyai 29 fő**, balatonfőkajári 19 fő, küngösi 8 fő, balatonvilágosi 6 fő, balatonfüzfői 6 fő, veszprémi 3 fő és mátyásdombi 1 fő. Alsó tagozatba 105 fő, felső tagozatba 103 fő jár.

Az iskolába járó hátrányos helyzetűek száma 10 fő, halmozottan hátrányos helyzetű 4 fő. Az iskolába járó védelembe vett tanulók száma 2 fő. Az iskola megítélése szerint veszélyeztetett tanulók száma 11, magántanulók száma 2 fő.

A tanévben kirándulásra támogatást 55 gyermek, tankönyvtámogatást 66 gyermek kapott. Az 1-2-3. osztályosok ingyen kapják a tankönyvet, egyéb okokból (gyermekvédelmi támogatottak, tartós beteg) összesen 66 gyermek kap ingyen tankönyvet. Étkezési támogatásban 91 fő részesült. Napközis tanulók száma 102, tanulószobások száma 40 fő. A korrepetálás órarendi óraként nem szerepel. Felzárkóztató foglalkozások, fejlesztések, tehetséggondozást kapnak a gyerekek. Illetve 8. osztályosoknak továbbtanulásra felkészítő foglalkozásokat tartanak.

Az iskolában a NAT szerint, a kerettanterv felhasználásával készített, elfogadott helyi tanterv szerinti oktatás zajlik. Egy sikeres TÁMOP 3.1.4 pályázatnak köszönhetően kompetencia alapú oktatás került bevezetésre. Emelt óraszámú minden osztályban a matematika tantárgy tanítása folyik, a 2010/2011. tanévtől az 1. osztályosok számára választható az emelt szintű matematikaoktatás. Minden tantárgyhoz kapcsolódóan nagy hangsúlyt kapnak az IKT eszközök használata. Minden osztályban mindennaposak a testnevelés órák, alsó tagozatban kosárlabda alapokat tanítanak, felső tagozatban kiemelten erre a sportágra fókuszálva folyik az oktatás. Az 1. osztálytól folyik idegen nyelv (német és angol) és számítástechnika oktatás jelenleg 6. osztálynál tart felmenő rendszerben. Úszásoktatás folyik az 1. osztályban, egész tanévben, valamint a tanterv alapján, más évfolyamokon is 9 alkalom/tanév.

A kiváló minőségű Alapfokú Művészetoktatási Intézmény zene-, rajz-, és festészet 8 tanszakkal működik.

Az iskola jelenleg nem akadálymentesített, mozgáskorlátozottak csak segítséggel tudják használni.

Prevenációs programok: gyógytestnevelés (5 óra/hét), logopédia (2 óra/hét), fejlesztőpedagógus (20 óra/hét), iskolarendőri program, egészség napok, orvosi, fogorvosi, védőnői szűrővizsgálatok, védőnői fogadóóra, iskolagyümölcs és iskolatej program is van. A jellemző problémák: magatartás zavar, tanulási nehézség.

Az iskolában több szakkör működik. Foci alsóban -2 korcsoportban-, foci felsőben. Kosárlabda lány, kosárlabda fiú felső tagozatban, 2-2 korcsoportban- kosárlabda alsó tagozatban, 2 korcsoportban, szertorna alsó (fiú – lány) informatika – 3 korcsoportban, környezetvédő, ügyes kezek szakkörök működnek.

Rendszeresen megrendezett táborok: erdei iskolák (4-5. osztályban.)

Rendszeres szabadidős programok: játszóházak, klubdelutánok, színház és bábszínház látogatások, sportversenyek, kulturális programok, községi rendezvények, témahét és projekt napok, Activity délutánok, iskolai korcsolyázás, mikulás és nyúl kupák vannak.

A szülővel a kapcsolattartás szülői értekezleten (évi 3 alkalom), illetve fogadóórán történik (minden hónap első hétfője). Fejlesztőpedagógiai ellátásban BTM okán 16 fő, SNI okán 21 fő részsül, fejlesztésükre heti 20 órát fordítanak a fejlesztőpedagógusok. Nevelési tanácsadóba, illetve pszichiáterhez 15 főt kellett küldeni. Az ifjúságvédelmi felelős minden jelzőrendszeri esetmegbeszélésen részt vett. A gyermekvédelmi feladatokat ellátók együttműködését jónak tartja, amelyben az információáramlás megtörténik. Gyermekjóléti szolgálat felé minden szükséges esetben jelzett, telefonon, illetve írásban, de a jellemző, hogy az általam rendszeresen látogatott esetmegbeszéléseken tette ezeket meg. Sok esetben a családgondozóval történt személyes megbeszélésen történik jelzés. Ebben az évben nem kellett igazolatlan hiányzás miatti értesítést küldeni.

Nevelési Tanácsadó írásos beszámolója nem érkezett meg a beszámoló elkészítésére.

Balatonalmádi Rendőrkapitányság Balatonakarattya vonatkozásában nem küldött írásos beszámolót.

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Balatonakarattyán 2015. évben Zubor Zoltánné családgondozó látta el a gyermekjóléti feladatokat.

1. táblázat: Gondozott családok száma illetve a családokban élő gyermekek száma:

| | | | |
|--------------------------|---|---------------------------|---|
| Gondozott családok száma | 6 | Gondozott gyermekek száma | 9 |
|--------------------------|---|---------------------------|---|

A fenti táblázat azt mutatja, hogy az év során a családgondozó hány gyermekkel illetve családdal került kapcsolatba.

A táblázatban azok a családok is megjelennek, akikkel az év során megszűnt a megállapodás. A megállapodás megszűnésének okai a következők voltak: a probléma, illetve a veszélyeztetés megszűnt.

A gondozott családokkal folytatott munka jellege függ a problémától, vannak olyan családok akik szoros családgondozást igényelnek hetente találkoznak a családgondozóval, illetve olyan családok is vannak, ahol elég kéthetente találkozni. A találkozások helye is változó, van amikor a családgondozó otthonában keresi fel a családot, vagy sürgős probléma esetén a család tagjai az ügyfélfogadás ideje alatt keresik fel a családgondozót a balatonkenesei irodában. Balatonakarattya vonatkozásában jellemzően a családgondozó keresi fel a családokat. A Balatonakarattyai Önkormányzati Hivatal helyhiánnyal küzd, így ott nincs lehetőség az ügyfélfogadásra.

A családok többnyire önkéntesen működnek együtt, azaz alapellátás keretében gondozza őket a családgondozó. A családgondozás folyamán a családgondozó törekszik arra, hogy a család fogalmazza meg a problémát, és a megoldáshoz vezető lépéseket. A családgondozó rávezetheti a családot a megoldásra, de sem utasítani, sem számon kérni nincs lehetősége. Ha a családgondozó úgy ítéli, hogy a problémákat alapellátás keretében nem lehet megoldani, mert a család nem működik együtt, a Gyámhivatalnál javaslatot tehetett a gyermekek védelembe vételére, ami azt jelenti, hogy a Gyámhivatal kötelezi a családot a gyermekjóléti családgondozóval történő együttműködésre, valamint kijelöli a feladatokat, melyeket a családnak el kell végezni. Balatonakarattyán elhanyagolás miatt volt egy családban négy gyermek védelemben, de a nyár folyamán a sikeres családgondozás és az anya együttműködése következtében a védelembe vétel megszüntetésére került sor.

Az alapellátás során a családgondozó és a család a gondozási- nevelési tervben foglaltak szerint találkozik személyesen, probléma esetén azonnal, illetve telefonon értesítik egymást. Védelembe vétel esetén úgy szintén a gondozási- nevelési tervben foglaltak szerint tartják a kapcsolatot, amikor is a család beszámol arról, hogy a gondozási tervben lévő feladatokkal hogy állnak, sikerült-e már végrehajtani azokat.

A családgondozások folyamán veszélyeztetettség megelőzése, azaz prevenció, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése a cél. Sajnos jellemző, hogy a preventív jellegű családgondozásra nem jut elég idő, és így a már kialakult, aktuális problémák kezelésére van csak lehetőség.

2. táblázat: Kliensforgalom a kapcsolatfelvétel módja szerint Balatonakarattyán:

| | |
|---------------------------------|-----|
| Önkéntes megkeresés | 6 |
| Családgondozó általi megkeresés | 133 |

| | |
|----------------------------|----|
| Együttműködésre kötelezett | 37 |
|----------------------------|----|

Ebben a táblázatban szerepel azon találkozások száma is, amely azokkal a családokkal történt, akiknél nem folyik gondozás. Tehát, az olyan esetek is megjelennek itt, amelyek csak egyszeriek.

Az együttműködésre kötelezett találkozások száma a védelembe vett gyermekek esetében a védelembe vételi tervben foglalt találkozásokat mutatják.

A következő táblázat azt mutatja, hogy az egyes alkalmakkor melyik az a fő probléma, amellyel a család felkeresi a családgondozót.

3. táblázat: A kliensekhez kapcsolódó problémák számszerű megoszlása Balatonakarattyán:

| | |
|---------------------------|----|
| Anyagi problémák | 19 |
| Gyermeknevelési problémák | 19 |
| Életviteli problémák | 8 |
| Családi konfliktus | 16 |
| Magatartási problémák | 8 |
| Egyéb | 31 |

Szolgálatunkhoz forduló klienseknek legtöbbször anyagi, gyermeknevelési problémáik vannak. A gyermeknevelési problémák gyakran anyagi problémákból is fakadnak, mert a szülők a megélhetés érdekében sokat dolgoznak. Tovább nehezíti a családok problémáit, hogy a kevés minőségi együtt töltött idő miatt a gyermekek magatartási problémákkal küzdenek, az iskolában és otthon is egyre több konfliktus alakul ki, ezekben az esetekben a családgondozó segítő beszélgetést alkalmaz.

Védelembe vétel keretében gondozott gyermek Balatonakarattya településen az elmúlt évben 4 fő volt, akiknél a sikeres családgondozásnak és az együttműködésnek köszönhetően a védelembe vétel megszüntetésére került sor.

Családba fogadásra, örökbefogadásra 2015-ben nem került sor.

Válsághelyzetben lévő várandós anya szintén nem volt a településen.

Átmeneti nevelésben nem volt gyermek a településen.

A problémák megoldása érdekében a családgondozók különböző esetkezeléseket alkalmaznak, melyek az alábbi táblázat szerint csoportosíthatóak.

4 táblázat: Az esetkezelések adatai Balatonakarattyán:

| | |
|---------------------------------|----|
| Információnyújtás | 56 |
| Ügyintézés | 34 |
| Segítő beszélgetés | 42 |
| Védelembevétel, felülvizsgálat. | 1 |
| Szakemberhez irányítás | 7 |

A tavalyi év során intézményünk három héten keresztül napközis tábort szervezett, melyen harminc gyermek vett részt, közülük öt gyermek balatonakarattya volt. A tábort Balatonkenesén valósítottuk meg, a programok között szerepelt a balatonkenesei Tájházból szervezett programokon részt vétel, strandolás, kreatív foglalkozás. A rendőrség, a tűzoltóság és a mentők is segítettek a tábor sokszínűségét, egy-egy bemutatóval. A Balatonkenesei Rekreációs Központ is fogadta egy napra a táborozókat. A tábor zárásakor meglátogatott minket Frici bohóc, aki a gyerekeket különböző trükkökkel szórakoztatta.

A jelzőrendszeri megbeszélések 2015. évi tapasztalatai

2015-ben 6 alkalommal tartottunk jelzőrendszeri-, illetve szakmaközi esetmegbeszélést. A jelzőrendszeri esetmegbeszéléseken rendszeresen jelen voltak az óvodai- és iskolai gyermek- és ifjúságvédelmi felelősök, a védőnő és a gyámügyi ügyintéző, rendőrség és az egyházak képviselői. A jelzőrendszeri megbeszéléseket Balatonkenese településsel összevontan tartottuk, elsősorban azért, mert a jelzőrendszeri tagok majdnem ugyanazok, valamint Balatonakarattya Önkormányzati Hivatal helyhiánnyal küzd, így ott nem volt lehetőség a megbeszélések megtartására.

Összességében elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai között jó az összhang, közös munkájukat segíti, hogy szinte napi kapcsolatban állnak egymással, így ha olyan probléma merül fel, ami azonnali beavatkozást igényel, a jelzőrendszer tagjai elérhetőek egymás számára.

Az esetmegbeszélések struktúrája az előző évek szerinti volt, a megbeszélések két részből álltak, egyrészt egy jelzőrendszeri esetmegbeszélésből, amelyen a jelzőrendszer tagjai tartottak tájékoztatást a gyermekvédelmi területen végzendő munkájukról, másrészt pedig egy szakmaközi esetmegbeszélésből, amelynek keretében konkrét esetek megbeszélésére került sor.

CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

2015. év rendhagyó év intézményünk beszámolóinak történetében: első ízben számolunk be Balatonakarattya település tekintetében külön a szakmai munkáról és utolsó alkalom, hogy a családsegítő szolgálat és gyermekjóléti szolgálat tevékenységét külön beszámolóban mutatjuk be. 2016. január 1-től ugyanis a két feladat eggyé olvad, család- és gyermekjóléti szolgáltatási tevékenységként él tovább.

A szolgáltatást 2015-ben a településen összesen 30 alkalommal vették igénybe, ezen kapcsolatfelvételek mindegyike önkéntes alapú volt.

A 30 találkozás 11 személlyel valósult meg.

A táblázatból látszik, hogy Balatonakarattya településről jóval kevesebben vették igénybe a szolgáltatásainkat. Ennek oka, hogy a településen nem biztosított ügyfélfogadási idő és helyiség, így az ott élők inkább a helyben működő polgármesteri hivatalba mennek be ügyeiket intézni. Szerencsés volna rendezni ezt a problémát, hiszen a Balatonakarattyan élők számára nem biztosított helyben a szolgáltatás, ezáltal esélyegyenlőségük csorbul. Feltételezésünk szerint ezzel a polgármesteri hivatalban lévő humán erő kapacitás kevésbé lenne leterhelt, hiszen az olyan ügyek, amelyek nem szerves részei a munkájuknak a szolgálaton keresztül bonyolódhatnak. Az ügyfélfogadási hely és idő rendezésével mindhárom szereplő – ellátott, polgármesteri hivatal, családsegítő szolgálat – nyerne.

5. táblázat: Az igénybevevő személyek demográfiai mutatói:

| Balatonakarattya | 18-34 év | 35-49 év | 50-61 év | 62 év feletti | összesen |
|------------------|----------|----------|----------|---------------|----------|
| Férfi | | 2 | 3 | 3 | 8 |
| Nő | | 1 | 0 | 2 | 3 |
| Összesen | | 3 | 3 | 5 | 11 |

A 11 személy közül 2 fővel született megállapodás, mivel a probléma, amellyel a szolgáltatást felkereste több találkozást, hosszabb ügyintézészt igényelt.

6. táblázat: Megállapodás keretében együttműködő kliensek demográfiai mutatói:

| Balatonakarattya | 18-34 év | 35-49 év | 50-61 év | 62 év feletti | összesen |
|------------------|----------|----------|----------|---------------|----------|
| Férfi | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Nő | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Összesen | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |

A családsegítés célját, feladatait az 1993. évi III. törvény szabályozza. A törvény 64. § (1) bekezdése alapján „a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás”.

A jogszabály értelmében a „családsegítés keretében biztosítani kell:

- a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- c) a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- d) közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
- e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- f) a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- g) a menedékjogi törvényben meghatározott integrációs szerződésbe foglalt társadalmi beilleszkedés elősegítését”.

7. táblázat: A szolgáltatást igénybe vevők problémái:

| | |
|--|----|
| Életviteli (alkohol probléma, hajléktalanság, gondnokolt segítése) | 18 |
| Lelki-mentális | 0 |
| Anyagi (segély kérelem kitöltése, levásárlás) | 21 |
| Ügyintézéshez segítségkérés, telefonálási lehetőség biztosítása (Eon-nal, DRV-vel, NYUFIG-gal való egyeztetések, ügyintéзések) | 24 |
| Információkérés (munkalehetőségről, nyugdíjba vonulással kapcsolatban, segély lehetőségről) | 8 |
| Szolgáltatás igénybevétele (mosatás, fürdés, telefonálás) | 8 |
| egyéb | 29 |

A fenti táblából is látszik, hogy a legtöbb esetben anyagi problémák megoldásában és az ügyintézéshez kérik a családgondozó segítségét, illetve magas számban fordulnak segítségért a szolgálathoz életviteli problémákkal is.

Az együttműködés jó a polgármesteri hivatal szociális ügyintézőjével, a munkaügyi központtal. Ha szükséges azonnal be tudunk avatkozni egy-egy krízishelyzet kapcsán. A rendőrséggel is jó kapcsolatot ápol az intézmény, rendszeresen az egyeztetések a járőrökkel, ki az akire fokozott figyelmet kell fordítani, főleg a téli hónapokban (hajléktalanok, egyedülálló idősök).

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

Balatonakarattyán az év során összesen 22 fő vette igénybe ezt a szolgáltatásunkat, ebből 21 fő számára házhoz szállítottuk az ételt, és 1 fő az idősök klubjában fogyasztotta el az ebédjét. 2015. évben 14 új igénylő jelentkezett és 9 fő ellátását szüntettük meg, speciális étrend igény, elhalálozás, költözés, izlésnek meg nem felelés miatt.

A szociális étkezés adminisztrációs feladatait Varga Ákos látta el, aki ezen kívül a családsegítés, a házi segítségnyújtás és az idősök klubjának feladataiba is besegít.

Az év során Balatonakarattyán, 2295 adag ebéd került kiosztásra.

Küngössel és Balatonakarattyával együtt 15413 adag étel került kiosztásra, ami az éves napi átlagot tekintve 62 fő ellátottat jelentett.

Amint az látható, folyamatosan nő az igény erre a szolgáltatásra, az előző évhez képest 7 fővel több lett a napi átlag. Az étel minőségével és mennyiségével általában elégedettek az ellátottak, a nyári illetve téli szüneti konyhai leállás idején már alig várják, hogy ismét főzzön a konyha.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás feladatait Balatonakarattya településen Durecz Viktória és Ambrusné Kropf Györgyi látták el 2015 évben. Az év során összesen 13 főt láttunk el, ebből 3 új igénylőt vettünk fel az ellátottak sorába és 5 fő ellátása szűnt meg, így 2015. december 31-én 8 fő ellátottal zártuk az évet.

Az év során összesen 1456 órát töltöttek a gondozottaknál a gondozók.

A 6 ellátott településen összesen 103 főt láttunk el házi segítségnyújtás keretében.

Az év során összesen 10176 volt a látogatások száma, így az éves napi átlag 41 fő ellátott volt.

A gondozottaknál a személyes környezetük rendben tartása (mosogatás, portalanítás, felseprés, porszívózás, felmosás, mosás, teregetés, tüzelő bekészítése) a személyi higiéné megtartása, az ellátottnal való mentálhigiénés beszélgetés tartozik a napi feladataink közé. Emellett bevásárlást, gyógyszer felíratását, kiváltását, adagolását, a csekkek feladását és az aktuális ügyek vitelében nyújtott segítséget a gondozónő.

Az idén, azaz 2016. január 1-től változás történt az ellátottnak nyújtott szolgáltatások tekintetében az alapján, hogy a gondozási szükséglet az orvos, illetve az intézmény vezetője által, az ellátott állapotának súlyozására adható pontszámok milyen ellátást tesznek indokolttá.

A házi segítségnyújtás keretében a gondozási szükséglet vizsgálat eredménye alapján **szociális segítséget** vagy **személyi gondozást** nyújtunk.

Szociális segítség keretében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban

- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- A házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)”

A házi segítségnyújtást a megállapított napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában kell nyújtani. Ha a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladja, a szolgáltatást igénylőt az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, ebben az esetben a szolgáltatást igénylő az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában történő házi segítségnyújtásra jogosult.

Tisztelt Képviselő-testület!

Ezúton köszönjük segítőkész együttműködésüket, támogatásukat.

A fentiekben leírtak szerint kérem beszámolónk elfogadását és segítő iránymutatásukat a jövőre nézve, hogy munkánkkal még inkább segíthessük mindazokat, akiknek segítése mindnyájunk közös ügye.

Balatonkenese, 2016. április 26.

Pozsonyi Monika
Intézményvezető